

Statusdatum: 3. August 2018

Gibt es für die Datenbank ein Handbuch, ein Tutorial oder einen Nutzerleitfaden?

Ja, Sie können das Tutorial über die Datenbank zu verwaisten Werken im [EUIPO-Lernportal](#) unter folgendem Link abrufen: [Tutorial über die Datenbank zu verwaisten Werken \(Einstiegerniveau\)](#). Wenn Sie noch kein Nutzerkonto haben, richten Sie bitte [hier](#) ein Nutzerkonto ein. Weitere Informationen über die Einrichtung eines Kontos entnehmen Sie bitte dem Video [Einrichtung eines Kontos für allgemeine Nutzer](#) im Kurs [Über das Lernportal der EUIPO-Akademie](#).

Ich habe meinen Nutzernamen vergessen. Wie kann ich ihn wiedererhalten?

Klicken Sie auf der [Login-Seite](#) auf [Haben Sie Ihren Nutzernamen vergessen?](#) Geben Sie die mit Ihrem EUIPO-Konto verknüpfte E-Mailadresse ein und klicken Sie auf „E-Mail senden“. Sie erhalten dann eine E-Mail mit Ihrem Nutzernamen.

Ich habe mein Passwort vergessen. Wie kann ich es wiedererhalten?

Klicken Sie auf der [Login-Seite](#) auf [Haben Sie Ihr Passwort vergessen?](#) Geben Sie Ihren Nutzernamen ein und klicken Sie auf „E-Mail senden“. Es wird eine E-Mail an die mit Ihrem EUIPO-Konto verknüpfte E-Mailadresse gesendet, die Anweisungen enthält, wie Sie Ihr Passwort zurücksetzen und Ihr EUIPO-Konto aktivieren können.

Ich habe ein Problem bei der Nutzung der Datenbank. Wie kann ich Sie kontaktieren?

Sie können uns eine E-Mail senden an: observatory.orphanworks@euipo.europa.eu. Um uns beim Erkennen des Problems zu helfen, empfehlen wir Ihnen, Ihren Nutzernamen anzugeben und, sofern möglich, einen Screenshot beizufügen, der das Problem zeigt, oder die Fehlermeldung, die Sie vom System erhalten.

Kann ich die Datenbank zu verwaisten Werken in meiner Landessprache nutzen?

Ja. Die Datenbank zu verwaisten Werken steht in 24 Sprachen (23 EU-Sprachen und Isländisch) zur Verfügung. Sie können Ihre Sprache in der linken oberen Ecke der [Startseite der Datenbank zu verwaisten Werken](#) auswählen.

Ich vertrete eine kulturelle Einrichtung. Wie kann ich mich als Nutzer der Datenbank zu verwaisten Werken registrieren lassen?

Klicken Sie auf der [Startseite der Datenbank zu verwaisten Werken](#) auf [Registrierung der Empfängerorganisation](#). Nach Übermittlung des Formulars wird eine E-Mail an die zuständige Behörde Ihres Landes gesendet. Diese wird die Informationen in der Datenbank zu verwaisten Werken validieren. Bitte beachten Sie auch, dass eine einzelne Empfängerorganisation **Mehrfachnutzer** registrieren lassen kann.

Kann ich nach verwaisten Werken von einer bestimmten Organisation oder einem bestimmten Land suchen?

Ja. Dazu können Sie auf der [Startseite der Datenbank zu verwaisten Werken](#) die Option [Erweiterte Suche](#) nutzen. Unter dem Abschnitt „Angaben der zugangsberechtigten Organisation“ finden Sie Optionen, mit denen Sie die Suche anhand des Namens der Empfängerorganisation und des Landes durchführen können.

Wie kann ich einen Eintrag in der Datenbank zu verwaisten Werken aktualisieren, wenn ein Rechteinhaber ermittelt und lokalisiert worden ist?

Sie können dies tun, indem Sie auf die relevanten Einträge zugreifen und den Abschnitt „Informationen zum Rechteinhaber“ aktualisieren (bearbeiten). Wir empfehlen Ihnen, die Option [Erweiterte Suche](#) auf der [Startseite](#) der Datenbank zu verwenden, um die Einträge zu ermitteln, die aktualisiert werden müssen. Sobald Sie die maßgeblichen Einträge ermittelt haben, klicken Sie bei dem gewünschten Eintrag auf „Verwaistes Werk bearbeiten“ und gehen Sie zum Abschnitt „Informationen zum Rechteinhaber“ (befindet sich unter der Schaltfläche „Ausführliche Informationen zum verwaisten Werk“ für Hauptwerke oder unter „Eingebettete oder eingebundene Werke“ für eingebettete Werke). Bitte aktualisieren Sie den Namen des Rechteinhabers, indem Sie auf „Bearbeiten“ klicken und das Kästchen „Ermittelt und lokalisiert“ auswählen. Nach erfolgter Aktualisierung des Eintrags wird die zuständige nationale Behörde in Kenntnis gesetzt werden, dass es einen aktualisierten Eintrag gibt, der weitergeleitet werden muss. Nähere Informationen finden Sie im Abschnitt [Tutorial über die Datenbank zu verwaisten Werken](#): „Eine Statusänderung beantragen“.