

Declaração de privacidade sobre o tratamento de dados pessoais em relação ao Fundo PME

Proteger a sua privacidade é de extrema importância para o Instituto da Propriedade Intelectual da União Europeia («EUIPO» ou «o Instituto»). O Instituto compromete-se a respeitar e proteger os seus dados pessoais e a assegurar os seus direitos enquanto titular dos dados. Todos os dados de carácter pessoal, nomeadamente, dados que o identifiquem direta ou indiretamente, serão tratados de forma adequada, a justo título e com a devida diligência.

Esta operação de tratamento está sujeita ao Regulamento (UE) 2018/1725 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2018, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais pelas instituições e pelos órgãos e organismos da União e à livre circulação desses dados, e que revoga o Regulamento (CE) n.º 45/2001 e a Decisão n.º 1247/2002/CE.

A informação que consta da presente comunicação é apresentada nos termos dos artigos 15.º e 16.º do Regulamento (UE) 2018/1725.

1. Qual é a natureza e a finalidade da operação de tratamento?

Os dados são recolhidos e geridos pelo Instituto para avaliar a elegibilidade dos requerentes para participar no processo de financiamento do Fundo PME e avaliar o conteúdo das candidaturas apresentadas com vista à atribuição do financiamento.

São necessários certos dados para a execução dos financiamentos concedidos e para a obtenção da opinião sobre o serviço, incluindo os níveis de satisfação.

Os dados pessoais não serão utilizados para quaisquer tomadas de decisão automatizadas, incluindo a definição de perfis.

2. Que tipos de dados pessoais são tratados pelo EUIPO?

Os dados pessoais tratados podem dizer respeito ao requerente, aos seus parceiros e às entidades afiliadas, às empresas subcontratadas e ao seu pessoal (tanto pessoas singulares como coletivas). As categorias/tipos de dados pessoais tratados são os seguintes:

- Dados de identificação:
 - Nome (nome, apelido, apelido anterior);
 - Nome da empresa;
 - Assinatura da pessoa ou do representante autorizado;
 - Título, posição, funções e departamento;
 - Detalhes de contacto (sítio Web e endereço de e-mail, fax, número de telefone profissional e/ou telemóvel, endereço postal oficial, país de residência).
- Dados da conta bancária (códigos IBAN e BIC), cópia de comprovativo de IBAN, número de identificação fiscal, certificado de NIF, número de segurança social;
- Declaração de elegibilidade e cumprimento dos requisitos de seleção;

- Descrição dos serviços para os quais o financiamento está a ser solicitado (seja IPPDA ou direitos de PI ou ambos).

3. Quem é responsável pelo tratamento de dados?

O tratamento de dados pessoais é realizado sob a responsabilidade do EUIPO.

Os dados pessoais recolhidos serão tratados confidencialmente e tratados exclusivamente por membros do pessoal autorizados a tratar de procedimentos de contratação pública e financiamentos, incluindo pessoal que lida com questões financeiras e membros das comissões de abertura e avaliação, exclusivamente para efeitos de gestão e administração. O tratamento dos dados pessoais é da responsabilidade do Departamento de Apoio ao Cliente em conjunto com o Departamento Financeiro, que atuam na qualidade de responsáveis conjuntos pelo tratamento. Se aplicável, os peritos externos e os contratantes que assistem o Instituto nas avaliações podem ter acesso aos dados pessoais com base na necessidade de tomar conhecimento, após a assinatura de uma declaração de confidencialidade e na ausência de conflitos de interesses.

4. Quem tem acesso aos seus dados pessoais e a quem podem ser divulgados?

Os dados pessoais são armazenados em aplicações de TI seguras, de acordo com as normas de segurança do Instituto.

Alguns dados pessoais são também divulgados ao público para cumprir a obrigação de publicação de informações sobre o resultado dos processos de concessão de financiamento. As informações divulgadas são as seguintes:

- a) O nome do beneficiário;
- b) A localidade do beneficiário, a saber:
 - i. O endereço do destinatário, quando o beneficiário é uma pessoa coletiva.
- c) O montante legalmente autorizado;
- d) A natureza e a finalidade do financiamento.

Para melhorar os nossos serviços e avaliar o sucesso do Fundo PME, os participantes no processo de concessão de financiamento são convidados a responder a um inquérito. Apenas são recolhidos o seu endereço de e-mail e respostas ao inquérito. Os resultados anonimizados do inquérito de opinião podem ser publicados no sítio Web do EUIPO. A ferramenta LimeSurvey do Instituto será utilizada neste inquérito. Para mais informações, consulte a [declaração de privacidade](#) específica.

Além disso, mediante pedido, os dados podem ser transferidos para os consultores jurídicos do Instituto, o Tribunal de Contas Europeu, o Organismo Europeu de Luta Antifraude (OLAF), o Serviço de Auditoria Interna do Instituto e o Tribunal de Justiça. Alguns dados pessoais podem ser transferidos para os institutos nacionais de PI para efeitos de verificação do cumprimento das condições de financiamento. Os dados transferidos limitam-se ao estritamente necessário para fins de gestão do processo de financiamento, ou para investigações ou auditorias oficiais.

5. De que forma é protegida e salvaguardada a sua informação?

Adotamos as medidas técnicas e organizacionais adequadas para salvaguardar e proteger os seus dados pessoais contra a destruição acidental ou ilícita, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizados.

Todos os dados pessoais relacionados com a gestão das interações dos utilizadores são tratados por um software integrado de gestão da relação com o cliente que compila informações sobre os clientes e as suas interações com o Instituto a partir de várias fontes.

O Instituto utiliza também outros sistemas/bases de dados nos quais os dados são armazenados em ambiente seguro de acordo com as normas do Instituto, bem como em pastas eletrónicas específicas acessíveis apenas aos destinatários autorizados. Os níveis de acesso adequados apenas são concedidos aos destinatários acima referidos, a título individual.

O acesso à base de dados está protegido por uma palavra-passe num sistema de início de sessão único e associado automaticamente ao ID de utilizador. Os registos eletrónicos são mantidos em segurança de modo a salvaguardar a confidencialidade e a privacidade dos dados que contêm.

Todas as pessoas que tratam dados pessoais no contexto da gestão de interações dos utilizadores assinarão uma declaração de confidencialidade que será conservada no arquivo do processo.

6. Como aceder às informações que lhe dizem respeito e, se necessário, retificá-las? Como pode receber os seus dados? Como pode pedir que os seus dados pessoais sejam apagados ou limitar o respetivo tratamento ou opor-se ao mesmo?

Tem o direito de aceder, retificar, apagar e receber os seus dados pessoais, bem como limitar o respetivo tratamento ou opor-se ao mesmo, conforme previsto nos artigos 17.º a 24.º do Regulamento (UE) 2018/1725.

Se desejar verificar quais os dados pessoais que são armazenados em seu nome pelo responsável pelo tratamento de dados e/ou fazer com que sejam alterados, corrigidos ou eliminados, envie um pedido por escrito explícito ao responsável pelo tratamento de dados delegado do EUIPO, o diretor do Departamento de Apoio ao Cliente. Qualquer pedido de correção dos seus dados pessoais será avaliado tendo em conta os requisitos de proteção de dados.

Contudo, o direito de acesso e retificação está sujeito a restrições antes do termo do prazo para a receção de pedidos de participação, sempre que seja proibido o contacto entre o Instituto e o requerente (sem prejuízo das exceções de esclarecimento ou correção de erros administrativos) O direito à retificação é restrito após o termo do prazo para a receção de pedidos de participação, de acordo com o artigo 169.º do Regulamento (UE, Euratom) 2018/1046.

A resposta ao seu pedido será dada sem demora indevida e, em qualquer caso, no prazo de 1 mês a contar da data de receção do pedido. Contudo, nos termos do artigo 14.º, n.º 3, do Regulamento (UE) 2018/1725, esse prazo pode ser prorrogado por dois meses, se necessário, tendo em conta a complexidade e o número de pedidos. O Instituto informá-lo-á de qualquer prorrogação no prazo de 1 mês a contar da data de receção do pedido, bem como dos motivos do atraso.

7. Qual é a base jurídica para o tratamento dos seus dados?

Os dados pessoais são tratados em conformidade com o artigo 5.º, n.º 1, alínea a) do Regulamento (UE) 2018/1725, que estabelece que o «tratamento é necessário para o exercício de funções de interesse público ou para o exercício da autoridade pública de que a instituição ou o órgão da União estão investidos», o artigo 5.º, n.º 1, alínea b) do Regulamento (UE) 2018/1725, que estabelece que «o tratamento é necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que o responsável pelo tratamento está sujeito», e o artigo 5.º, n.º 1, alínea c) do Regulamento (UE) 2018/1725, que estabelece que «o tratamento é necessário para a execução de um contrato no qual o titular dos dados é parte, ou para diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados».

Os dados pessoais são recolhidos e processados em conformidade com o(s) seguinte(s) instrumento(s) jurídico(s):

- Regulamento n.º BC-1-19 do Comité Orçamental do Instituto da Propriedade Intelectual da União Europeia, de 10 de julho de 2019, que estabelece as disposições financeiras aplicáveis ao Instituto («Regulamento Financeiro»);
- Regulamento (UE, Euratom) n.º 2018/1046;
- A decisão de financiamento.

8. Durante quanto tempo conservamos os seus dados?

Os ficheiros de candidaturas bem-sucedidas estão sujeitos a um período de retenção administrativa de até 7 anos após a assinatura da decisão de atribuição de financiamento, de acordo com a política de conservação do Instituto e o cronograma para ficheiros financeiros. Para propostas mal sucedidas, o período de conservação dura até 5 anos.

Os dados pessoais referentes a pessoas coletivas para as quais o título oficial identifica uma ou mais pessoas singulares publicados no sítio Web do Instituto para ambos os procedimentos serão removidos 2 anos após o final do exercício financeiro em que os fundos foram concedidos.

9. Informação de contacto

Se tiver questões relativas ao tratamento dos seus dados pessoais, queira colocá-las ao responsável pela proteção de dados, o diretor do Departamento de Apoio ao Cliente, através do seguinte endereço: DPOexternalusers@euiipo.europa.eu.

Pode também consultar o encarregado da proteção de dados («EPD») do EUIPO através do seguinte endereço: DataProtectionOfficer@euipo.europa.eu.

Formas de recurso

Se o seu pedido não obtiver uma resposta satisfatória por parte do responsável pela proteção de dados/ou do encarregado da proteção de dados («EPD»), pode apresentar uma reclamação à Autoridade Europeia para a Proteção de Dados através do seguinte endereço: edps@edps.europa.eu.