

## **Declaración de privacidad sobre el tratamiento de datos personales en los servicios *pro bono* y de resolución eficaz de litigios**

La protección de su privacidad es de suma importancia para la Oficina Europea de Propiedad Intelectual de la Unión Europea («EUIPO» o «Oficina» o «nosotros» o «responsable del tratamiento»). La Oficina se compromete a respetar y proteger sus datos personales y a garantizar sus derechos como interesado. Todos los datos de carácter personal, es decir, los que le identifiquen directa o indirectamente, se tratarán de manera justa, lícita y diligente.

Esta operación de tratamiento está sujeta al Reglamento (UE) 2018/1725 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 23 de octubre de 2018, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales por las instituciones, órganos y organismos de la Unión, y a la libre circulación de esos datos, y por el que se derogan el Reglamento (CE) n.º 45/2001 y la Decisión n.º 1247/2002/CE.

La información contenida en la presente comunicación se facilita en cumplimiento de los artículos 15 y 16 del Reglamento (UE) 2018/1725.

### **1. ¿Cuál es la naturaleza y la finalidad del tratamiento de los datos?**

En el contexto de la crisis de la COVID-19, la EUIPO tiene la intención de proporcionar a las pymes de la Unión Europea (UE) una respuesta rápida y eficaz a sus necesidades apremiantes a través de dos servicios diferentes: los servicios *pro bono* y los servicios de resolución eficaz de litigios.

Se invita a las pymes de la UE (es decir, a las empresas de la Unión Europea que cumplan las condiciones establecidas en la definición de «pyme» de la Comisión Europea) a que rellenen un formulario para solicitar ayuda. La EUIPO evaluará la solicitud, incluida la admisibilidad para utilizar los servicios, y decidirá si debe ser tramitada por un especialista en propiedad intelectual en el marco del servicio *pro bono* o por un responsable de casos del servicio de resolución eficaz de litigios en el marco de este último servicio.

Se invita a los especialistas en propiedad intelectual a que completen otro formulario para ofrecer su ayuda de forma gratuita como parte del servicio *pro bono*.

Sus datos personales se procesan para los siguientes fines:

- para evaluar su solicitud y sugerir el mejor servicio para ayudarle;
- para evaluar su admisibilidad para los servicios, a saber, ser una pyme de la UE;
- para poner en contacto a las pymes de la UE con los especialistas en propiedad intelectual;
- para proporcionar el servicio de resolución eficaz de litigios;
- para obtener información sobre el servicio y el nivel de satisfacción con el mismo;
- para publicar estadísticas sobre el servicio;
- para publicar, de forma anónima, los resultados del nivel de satisfacción;
- para promover los sistemas de la marca de la Unión Europea y de los dibujos y modelos comunitarios, incluidos los servicios de la EUIPO.

## 2. ¿Qué datos personales tratamos?

Las categorías o tipos de datos personales que tratamos son los siguientes:

- Datos relativos a las pymes de la UE

Nombre de la empresa / nombre del emprendedor individual, dirección, persona de contacto, nombre, apellidos, correo electrónico, número de teléfono, información de contacto, dirección IP.

Para comprobar la admisibilidad respecto al criterio de ser una pyme de la UE, los datos personales que se procesan son los siguientes: tamaño y volumen anual de negocios de la empresa.

Si la EUIPO necesita más información para asegurarse de que la pyme es legalmente una pyme, según la definición de la Comisión Europea, se puede solicitar y recopilar la siguiente información financiera:

- Una copia de las cuentas de pérdidas y ganancias y de los balances de los últimos tres años para los que se han cerrado las cuentas en cada entidad implicada. El ejercicio más reciente debe haber sido cerrado en los últimos 18 meses.
- Prueba de la inscripción en un registro mercantil o profesional pertinente.
- Los documentos de constitución de la empresa o el último recibo de impuestos que confirmen que pertenece a la UE.

- Datos sobre especialistas en propiedad intelectual que ofrecen su ayuda de forma gratuita en el servicio *pro bono*:

Nombre (persona de contacto), apellidos (persona de contacto), correo electrónico (persona de contacto), número de teléfono (persona de contacto), nombre de la empresa / despacho de abogados de propiedad intelectual, número de teléfono del trabajo (si procede), nombre del colegio nacional de abogados / sociedad de abogados o asociación de propiedad intelectual a la que pertenezca la empresa, comentarios, dirección IP.

Con el fin de mejorar nuestros servicios, se invita a las pymes y a los especialistas en propiedad intelectual a completar una encuesta. Solo se recogerán sus direcciones de correo electrónico y las respuestas a la encuesta. Para llevar a cabo la encuesta se utilizará la herramienta LimeSurvey de la Oficina. Para más información, consulte la [declaración de privacidad de LimeSurvey](#). En algunas circunstancias, nuestros proveedores externos podrán recabar las opiniones por teléfono. En este caso, consulte la [declaración de privacidad acerca de las encuestas inmediatas de opinión](#).

## PROTECCIÓN DE DATOS / DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

- Datos relativos a los responsables de los casos del servicio de resolución eficaz de litigios de la EUIPO (mediadores):

El servicio de resolución eficaz de litigios se lleva a cabo por el Servicio de Resolución Alternativa de Litigios dentro de las Salas de Recurso. Si utiliza este servicio, las Salas de Recurso le facilitarán la correspondiente declaración de privacidad.

Le informamos de que el proveedor externo empleado en este tratamiento puede acceder a todos los datos personales proporcionados en los formularios. El proveedor externo está legalmente obligado a mantener la confidencialidad. Se procesan todos los datos personales que usted envía al utilizar los servicios *pro bono* y de resolución eficaz de litigios y, también, se recogen los datos relativos a la actividad dentro de la plataforma o los servicios.

### **3. ¿Quién es responsable del tratamiento de los datos?**

El tratamiento de los datos personales es responsabilidad del director del Departamento de Clientes, que actúa como responsable delegado del tratamiento de la EUIPO.

Los servicios *pro bono* y de resolución eficaz de litigios forman parte del servicio para las pymes que funciona con la cooperación de nuestro proveedor externo, que actúa en nombre de la EUIPO como encargado del tratamiento de datos. El servicio de resolución eficaz de litigios, también, forma parte del Servicio de Resolución Alternativa de Litigios de la Oficina que está integrado en las Salas de Recurso.

### **4. ¿Quién tiene acceso a sus datos personales y a quién se comunican?**

La información relativa a los servicios *pro bono* y de resolución eficaz de litigios solo se compartirá en caso necesario con aquellos que deban aplicar dichas medidas. Los datos personales no se utilizan para ningún otro fin ni se revelan a ningún otro destinatario.

Los datos personales se facilitan al personal autorizado de la EUIPO y a los empleados del proveedor de la EUIPO en el marco de la prestación de los servicios a la EUIPO necesarios para el tratamiento de los datos o el mantenimiento de los sistemas de la EUIPO, en los que se almacenan los datos y de conformidad con el contrato específico.

El personal autorizado de la EUIPO y los proveedores de servicios externos son:

- para los servicios *pro bono* y de resolución eficaz de litigios: Departamento de Clientes (DC): Personal de primera línea del DC, personal de segunda línea del DC y personal del programa para pymes del DC;
- para el servicio de resolución eficaz de litigios: Salas de Recurso: el personal del Servicio de Resolución Alternativa de Litigios y los responsables de los casos del servicio de resolución eficaz de litigios.

También pueden acceder a sus datos personales los empleados del proveedor externo que utilizamos para proporcionarle los formularios. Sus datos personales pueden ser transferidos a sus subprocesadores, por ejemplo, para hacer un seguimiento de los incidentes de

## PROTECCIÓN DE DATOS / DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

seguridad y resolver problemas con los servicios o la plataforma, o a otros proveedores de servicios para realizar análisis estadísticos.

Los destinatarios a los que el proveedor externo transfiere los datos personales se encuentran, principalmente, en los países del Espacio Económico Europeo (EEE). Sin embargo, algunos de ellos tienen su sede fuera del EEE.

El proveedor externo se asegura de que sus proveedores ubicados fuera del EEE solo reciben los datos estrictamente necesarios para la prestación del servicio y garanticen un nivel de protección suficiente, adoptando uno de los mecanismos para transferir datos fuera del EEE, ya sea mediante la aplicación de las cláusulas contractuales tipo de conformidad con la Decisión 2010/87/UE de la Comisión, o por estar ubicados en uno de los países para los que la Comisión Europea ha adoptado una decisión de adecuación.

### **5. ¿Cómo protegemos y salvaguardamos su información?**

Adoptamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas con el fin de salvaguardar y proteger sus datos personales contra la destrucción accidental o ilícita, la pérdida, la alteración, la difusión o el acceso no autorizados.

Todos los datos personales relacionados con los servicios *pro bono* y de resolución eficaz de litigios se almacenan en aplicaciones informáticas seguras, de acuerdo con las normas de seguridad de la Oficina, así como en carpetas electrónicas específicas a las que solo pueden acceder los destinatarios autorizados. Solo se conceden niveles de acceso adecuados a título individual a los destinatarios mencionados anteriormente.

La base de datos está protegida por contraseña con un sistema de autenticación única y conectada automáticamente al número de identificación del usuario. Los registros electrónicos se conservan de forma segura para salvaguardar la confidencialidad y la privacidad de los datos que contienen.

Independientemente de la etapa, todos los que traten con datos personales en el contexto de los servicios *pro bono* y de resolución eficaz de litigios deben firmar una declaración de confidencialidad.

### **6. ¿Cómo puede acceder a su información personal y, en caso necesario, corregirla? ¿Cómo puede recibir sus datos? ¿Cómo puede solicitar que sus datos personales se supriman, que se limite su tratamiento u oponerse a él?**

Tiene derecho a acceder a sus datos personales y a rectificarlos, suprimirlos y recibirlos, así como a limitar el tratamiento de estos u oponerse a él, en los casos previstos en los artículos 17 a 24 del Reglamento (UE) 2018/1725.

Si desea ejercer alguno de estos derechos, envíe una solicitud por escrito en la que indique, explícitamente, su solicitud al responsable delegado del tratamiento, tal como se indica en el punto 9 del presente documento.

## PROTECCIÓN DE DATOS / DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Su solicitud recibirá una respuesta sin dilaciones indebidas y, en cualquier caso, en el plazo de un mes a partir de su recepción. Sin embargo, de conformidad con el artículo 14, apartado 3, del Reglamento (UE) 2018/1725, este plazo podrá prorrogarse hasta dos meses, en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. La Oficina le comunicará dicha prórroga, así como los motivos del retraso, en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud.

### **7. ¿Cuál es el fundamento jurídico para el tratamiento de sus datos?**

Los datos personales se procesan sobre la base de:

- el artículo 5, apartado 1, letra a), del Reglamento (UE) 2018/1725 que establece que: «el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una función realizada en interés público o en el ejercicio de potestades públicas conferidas a las instituciones y organismos de la Unión» y;
- el artículo 5, apartado 1, letra d), del Reglamento (UE) 2018/1725 que establece que: «el interesado ha prestado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos».

Sus datos personales se recogen y procesan de conformidad con los siguientes instrumentos jurídicos:

- Artículo 2 de la Decisión n.º ADM-20-31 sobre la estructura interna de la Oficina.
- Artículo 151, apartado 1), letra a), del Reglamento (UE) 2017/1001.
- Artículo 151, apartado 1), letra b), del Reglamento (UE) 2017/1001.

### **8. ¿Durante cuánto tiempo se conservan sus datos?**

Los datos personales se conservarán, únicamente, durante el tiempo necesario para lograr el fin para el cual se tratan.

La información procesada mediante las herramientas de gestión de las relaciones con los clientes forma parte del registro de la Oficina, y la retención de dicha información se mantiene, indefinidamente, como parte de los registros de interacción de los usuarios, a menos que un usuario solicite que la eliminemos, lo que puede hacerse manualmente.

Sus datos personales de contacto se conservarán en la base de datos interna de gestión de documentos para los fines mencionados anteriormente (pregunta 1) durante dos años.

En el supuesto de un procedimiento de recurso formal, todos los datos conservados en el momento de su interposición deberán retenerse hasta que finalice dicho procedimiento.

Nuestro proveedor externo almacena los datos personales de sus clientes (a saber, la EUIPO y, por tanto, los usuarios de la EUIPO) durante el tiempo que tengan una cuenta. Almacena los datos durante 60 días después de que el cliente desactive la cuenta. Los datos personales son entonces eliminados, y en los siguientes 120 días los datos son encriptados y se almacenan solo en copias de seguridad. El mencionado período de 120 días es

## PROTECCIÓN DE DATOS / DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

necesario para eliminar, completamente, los datos personales debido a los detalles de las operaciones de copia de seguridad.

### **9. Información de contacto**

Si tiene alguna duda sobre el tratamiento de sus datos personales, diríjase al responsable del tratamiento, el director del Departamento de Clientes, en la siguiente dirección de correo electrónico: [DPOexternalusers@euipo.europa.eu](mailto:DPOexternalusers@euipo.europa.eu).

También, puede consultar al delegado de protección de datos de la EUIPO (DPD) en: [DataProtectionOfficer@euipo.europa.eu](mailto>DataProtectionOfficer@euipo.europa.eu).

### **Formas de recurso**

Si su solicitud no ha sido atendida adecuadamente por el responsable del tratamiento de datos o el delegado de protección de datos, puede presentar una queja ante el Supervisor Europeo de Protección de Datos a través de [edps@edps.europa.eu](mailto:edps@edps.europa.eu).