

Декларация за защита на личните данни/Декларация за поверителност относно обработката на лични данни при абониране за информационните бюлетини на EUIPO.

Защитата на неприкосновеността на личния Ви живот е от изключително значение за Службата на Европейския съюз за интелектуална собственост („EUIPO“, „ние“ или „администраторът“). Службата се ангажира да зачита и защитава личните Ви данни и да гарантира Вашите права като субект на данни. Всички данни от личен характер, а именно данните, които Ви идентифицират пряко или косвено, ще бъдат обработвани справедливо, законосъобразно и с дължимата грижа.

Тази операция по обработване е в съответствие с Регламент (ЕС) 2018/1725 на Европейския парламент и на Съвета от 23 октомври 2018 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни от институциите, органите, службите и агенциите на Съюза и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Регламент (ЕО) № 45/2001 и Решение № 1247/2002/ЕО.

Информацията в настоящото съобщение се предоставя съгласно членове 15 и 16 от Регламент (ЕС) 2018/1725.

1. Какви са естеството и целите на операцията по обработване?

В информационните бюлетини на EUIPO („информационен бюлетин/-и“) се съдържа много разнообразна информация, свързана с интелектуалната собственост, например новини за марки и дизайни, или покани за семинари и работни срещи, насочени към популяризиране на системите за марки и дизайни на ЕС и други права на интелектуална собственост.

Като абонат на един или повече от бюлетините, Вашите лични данни се обработват от EUIPO, за да може Службата да Ви достави бюлетина/-ите и да събира статистически данни с цел подобряване на качеството на бюлетина/-ите. Вашите лични данни не се използват за автоматизирано вземане на решения, включително профилиране.

Освен това се събират обобщени и анонимизирани данни за статистически цели и за контрол на качеството.

2. Какви лични данни обработваме?

- Пълното име
- Ел. поща
- Държава
- Предпочитан език
- Занятие

- „Как научихте за EUIPO и бюлетина?“
- Тип стопанска дейност
- Области на интерес.

3. Кой е отговорен за обработването на данните?

EUIPO извършва тази операция по обработване на лични данни на своя отговорност. Обработването на лични данни се управлява от службата за комуникации, която действа като делегиран администратор на данни.

Обработката на лични данни се извършва вътрешно от следните отдели и служби в рамките на EUIPO: служба „Комуникации“, отдел „Клиенти“, Обсерватория, отдел „Операции“, Академия, отдел „Институции и сътрудничество“ и Апелативни състави.

Личните данни се обработват и от външен доставчик — платформата за имейл маркетинг, използвана от EUIPO за изпращане на съобщения по електронната поща.

4. Кой има достъп до личните Ви данни и пред кого се разкриват те?

Събраните лични данни се обработват поверително и само упълномощени служители на EUIPO от съответните отдели (вж. раздел 3) имат достъп до лични данни.

Доколкото е необходимо, достъпът до данните може да бъде предоставен на упълномощени членове на персонала на доставчика на услуги. Личните данни не са предназначени за предаване на трети държави.

5. Как защитаваме и опазваме Вашата информация?

Въвели сме подходящи технически и организационни мерки, за да опазваме и защитаваме вашите лични данни от случайно или незаконно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване или достъп.

Личните данни, свързани със съобщения по електронна поща, се съхраняват в защитени ИТ приложения в съответствие със стандартите за сигурност на EUIPO. Тук се включват:

- контрол на достъпа до системите и мрежата, основан на функциите;
- логическо укрепване на сигурността на системите, оборудването и мрежата;
- физическа защита чрез сигурен център за данни.

Мерките за сигурност се преразглеждат периодично от външни одитори (ISO 27001 и SOC 2).

Що се отнася до техническите и физическите мерки за сигурност, прилагани от доставчика на услуги, те включват, наред с другото:

- проследяван и поименен достъп до лични данни;
- сигурни центрове за данни (центрове за данни от ниво 3, които са сертифицирани по ISO 27001 и ISO 50001);
- сигурно криптиране на личните данни при пренос и в режим на неползване.

6. Как можете да получите достъп до информация за себе си и, ако е

необходимо — да я коригирате? Как можете да получите своите данни? Как можете да поискате личните Ви данни да бъдат изтрети или ограничаване или възразяване срещу обработването им?

Вие имате право на достъп, коригиране, изтриване и получаване на Вашите лични данни, както и право на ограничаване на обработването на Вашите данни в случаите, предвидени в членове 17—24 от Регламент (ЕС) 2018/1725.

Ако желаете да упражните някое от тези права, изпратете писмено запитване до делегирания администратор на данни, в което изрично е посочено Вашето искане, на следния адрес: DPOexternalusers@euipo.europa.eu.

Ще получите безплатен отговор на Вашето искане без ненужно забавяне и във всички случаи в срок от един месец от получаване на искането. Въпреки това, съгласно член 14, параграф 3 от Регламент (ЕС) 2018/1725 при необходимост този срок може да бъде удължен до още 2 месеца, като се вземат предвид сложността и броят на исканията. Ще ви информираме за всяко такова удължаване в срок от един месец от получаване на искането, заедно с причините за забавянето.

Освен това можете да се отпишете от получаването на гореспоменатите съобщения по всяко време, като кликнете върху бутона „Отписване“, който е включен в изпратените до вас съобщения.

7. Какво е правното основание за обработване на Вашите данни?

Вие сте дали съгласието си за обработването на личните Ви данни за настоящата операция по обработване, когато сте се абонирали за един или повече от бюлетините на EUIPO (член 5, параграф 1, буква г) от Регламент (ЕС) 2018/1725).

Можете да оттеглите съгласието си по всяко време, като ни изпратите електронно писмо на адрес: DPOexternalusers@euipo.europa.eu или като се отпишете от получаването на гореспоменатите съобщения по всяко време, като кликнете върху бутона „Отписване“, който е включен в съобщенията, изпратени до Вас.

8. Колко дълго съхраняваме данните Ви?

Службата ще съхранява данните Ви, докато все още сте абонирани за бюлетина (бюлетините). Ако решите да се откажете от абонамента, имейл адресът Ви ще бъде включен в „черен списък“, за да се гарантира, че на този адрес повече няма да се изпращат съобщения.

Маркетинговата платформа за електронна поща, използвана от EUIPO за изпращане на съобщения по електронна поща, съхранява данни до изтичането на срока на договора. Във всеки случай Службата може да заличи данните, обработени от доставчика на услуги, директно от уебсайта, като използва интегрирани функции за заличаване. Данните ще бъдат изтрети автоматично до 100 дни след края на договора (както базата данни, така и резервните копия).

9. Информация за контакт

Ако искате да отправите запитвания или да зададете въпроси относно обработката на личните Ви данни, адресирайте ги до администратора на данни на адрес: DPOexternalusers@euipo.europa.eu.

Можете да се обърнете към служителя на EUIPO по защита на данните DataProtectionOfficer@euipo.europa.eu.

10. Форма на защита

Ако администраторът на данни и/или длъжностното лице за защита на данните не са отговорили на искането Ви по подходящ начин, можете да подадете жалба до Европейския надзорен орган по защита на данните на следния адрес: edps@edps.europa.eu.