

Informativa sulla privacy relativa al trattamento dei dati personali nelle indagini riservate condotte attraverso LimeSurvey

La protezione della vostra privacy è della massima importanza per l'Ufficio dell'Unione europea per la proprietà intellettuale («EUIPO» o «noi» o «il titolare del trattamento»). L'Ufficio si impegna a rispettare e proteggere i vostri dati personali e a garantire i vostri diritti in qualità di interessati. Tutti i dati personali che vi identificano, direttamente o indirettamente, saranno trattati in modo corretto, lecito e con la dovuta cautela.

Il trattamento è soggetto al regolamento (UE) 2018/1725 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2018, sulla tutela delle persone fisiche in relazione al trattamento dei dati personali da parte delle istituzioni, degli organismi, degli uffici e delle agenzie dell'Unione e sulla libera circolazione di tali dati, e che abroga il regolamento (CE) n. 45/2001 e la decisione n. 1247/2002/CE.

Le informazioni contenute nella presente comunicazione sono fornite ai sensi degli articoli 15 e 16 del regolamento (UE) 2018/1725.

1. Quali sono la natura e la finalità del trattamento?

I dipartimenti e i servizi dell'Ufficio conducono diverse indagini interne ogni anno, principalmente per raccogliere informazioni sulle loro attività e sui loro processi specifici. A tale scopo utilizzano lo strumento LimeSurvey.

In linea di massima, tali indagini sono anonime, sebbene in determinate circostanze i dipartimenti debbano condurle conoscendo l'identità dei rispondenti per eventuali futuri follow-up. Alcuni esempi di questi casi sono:

- le indagini sulla soddisfazione inviate a un organizzatore di eventi;
- le indagini dipartimentali interne relative alla pianificazione annuale delle attività;
- le indagini sulla soddisfazione successiva a un evento inviate agli utenti;
- le indagini sulla soddisfazione inviate agli utenti e relative a domande e reclami.

Tali indagini sono sempre gestite in modo riservato, anche quando non sono anonime.

2. Quali dati personali sono soggetti al trattamento?

A seconda della natura e delle specificità dell'indagine, dalle risposte fornite possono essere raccolti i seguenti dati:

- nome e cognome;
- ruolo organizzativo (dipartimento, area e/o servizio);
- identificativo utente;
- ID di tracciamento e-mail;
- indirizzo di posta elettronica;
- indirizzo IP;
- data e ora delle risposte;

- numero di telefono;
- località;
- risposte all'indagine.

I dati esatti raccolti dipendono dalla natura dell'indagine, sebbene normalmente ci si limiti ai dati necessari per identificare il rispondente a scopi di follow-up.

3. Chi è responsabile del trattamento dei dati?

Il trattamento dei dati personali è di competenza del Direttore esecutivo dell'EUIPO, che agisce in qualità di titolare del trattamento dell'Ufficio.

I dati personali sono trattati dal personale del dipartimento che organizza l'indagine e dal personale del dipartimento Trasformazione digitale (DTD) incaricato delle operazioni informatiche, coadiuvato dal fornitore di servizi esterno IECISA-ALTIA, ai fini della gestione dell'infrastruttura informatica dell'EUIPO e delle attività di manutenzione.

4. Chi ha accesso ai vostri dati personali e a chi vengono comunicati questi ultimi?

Si informa che, sebbene siano raccolti dati personali, ogniqualvolta possibile i risultati delle indagini sono gestiti in forma aggregata.

I dati personali associati a un'indagine non anonima saranno accessibili a:

- il personale dell'organizzatore dell'indagine e il personale del dipartimento che lavora all'indagine, gestendo i risultati e il follow-up;
- i responsabili del dipartimento organizzatore, per la validazione dei risultati;
- il personale del DTD e il fornitore di servizi della sezione Operazioni del DTD, per l'amministrazione dello strumento LimeSurvey.

I dati personali non sono utilizzati per altre finalità né resi noti ad altri destinatari.

5. Come proteggiamo e tuteliamo i vostri dati?

Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate al fine di salvaguardare e proteggere i vostri dati personali dalla distruzione accidentale o illegale, dalla perdita, dall'alterazione e dalla divulgazione o dall'accesso non autorizzati a tali dati.

Le indagini sono salvate nello strumento LimeSurvey, ma è possibile che un'intera serie di risposte alle indagini sia esportata e salvata in applicazioni informatiche sicure (ShareDOX) – conformemente agli standard di sicurezza dell'Ufficio – ai fini di analisi, comunicazione e follow-up con gli utenti.

LimeSurvey e ShareDOX si trovano in server dell'EUIPO protetti in base agli standard di sicurezza dell'Ufficio. I sistemi e i server dell'EUIPO sono protetti tramite password e, per potervi accedere, richiedono l'inserimento di un nome utente e di una password autorizzati.

Le informazioni sono conservate in maniera sicura per tutelare la riservatezza e la privacy dei dati contenuti.

A prescindere dalla fase, tutti coloro che gestiscono dati personali nel contesto delle indagini riservate condotte attraverso LimeSurvey devono sottoscrivere una dichiarazione di riservatezza e/o un accordo di non divulgazione.

6. In che modo potete accedere ai vostri dati personali e, se necessario, correggerli? In che modo potete ricevere i vostri dati? In che modo potete chiedere di cancellare i vostri dati personali oppure limitarne il trattamento o opporvi allo stesso?

Avete il diritto di consultare, rettificare, cancellare e ricevere i vostri dati personali, di limitarne il trattamento o di opporvi allo stesso, a norma degli articoli da 17 a 24 del regolamento (UE) 2018/1725.

Per l'esercizio di tali diritti, inviate un messaggio scritto che indichi esplicitamente la vostra richiesta al titolare del trattamento.

Il diritto di rettifica si applica solo a dati fattuali inesatti o incompleti, trattati nel contesto delle indagini riservate condotte attraverso LimeSurvey.

La vostra richiesta sarà evasa senza indebito ritardo, e in ogni caso entro un mese dal suo ricevimento. Tuttavia, a norma dell'articolo 14, paragrafo 3, del regolamento (UE) 2018/1725, tale termine può essere prorogato di due mesi, ove necessario, tenendo conto della complessità e del numero delle richieste. L'Ufficio vi informerà di tale eventuale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta.

7. Qual è la base giuridica per il trattamento dei vostri dati?

I dati personali sono trattati conformemente all'articolo 5, paragrafo 1, lettera a), del regolamento (UE) 2018/1725, il quale stabilisce che «il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito svolto nell'interesse pubblico o nell'esercizio di pubblici poteri di cui sono investiti l'istituzione o l'organo dell'Unione».

I dati personali sono raccolti e trattati conformemente ai seguenti strumenti giuridici:

- regolamento (UE) 2017/1001 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 14 giugno 2017, sul marchio dell'Unione europea;
- regolamento (CE) n. 6/2002 del Consiglio, del 12 dicembre 2001, su disegni e modelli comunitari;
- regolamento (UE) n. 386/2012 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 19 aprile 2012, che attribuisce all'Ufficio per l'armonizzazione nel mercato interno (marchi, disegni e modelli) compiti inerenti al rispetto dei diritti di proprietà intellettuale, tra cui la convocazione di rappresentanti del settore pubblico e privato in un Osservatorio europeo sulle violazioni dei diritti di proprietà intellettuale;

- regolamento n. 31 (C.E.E.) 11 (C.E.E.A.) relativo allo statuto dei funzionari e al regime applicabile agli altri agenti della Comunità Economica Europea e della Comunità Europea dell'Energia Atomica.

8. Per quanto tempo possono essere conservati i dati?

I dati vengono conservati per il periodo minimo indispensabile a effettuare l'analisi dell'indagine. In linea di massima, i dati vengono conservati per un anno dopo la conclusione dell'indagine, per eventuali follow-up e/o reclami. Per le indagini di natura permanente (ossia senza data di conclusione), i dati sono conservati per due anni dopo la data della risposta all'indagine per eventuali follow-up, suggerimenti e/o reclami.

Alcune indagini sono legate ad attività connesse con i sistemi di gestione dell'Ufficio, come la salute e la sicurezza. In questi casi, le indagini possono essere conservate per un periodo massimo di tre anni, in linea con il ciclo di audit standard.

9. Contatti

Per qualsiasi domanda relativa al trattamento dei vostri dati personali, vi preghiamo di rivolgervi al titolare del trattamento scrivendo al seguente indirizzo: DPOexternalusers@euipo.europa.eu

Potete contattare il responsabile della protezione dei dati dell'EUIPO scrivendo al seguente indirizzo: DataProtectionOfficer@euipo.europa.eu

Mezzi di ricorso

Se la vostra richiesta non è stata evasa adeguatamente dal titolare del trattamento e/o dal responsabile della protezione dei dati, potete presentare un reclamo al Garante europeo della protezione dei dati scrivendo al seguente indirizzo: edps@edps.europa.eu.