

## VILLKOR OCH BESTÄMMELSER FÖR EUIPO:S HUVUDANVÄNDARPROGRAM

### I. Målet med EUIPO:s huvudanvändarprogram

#### Artikel 1

Europeiska unionens immaterialrättsmyndighet (nedan kallad *EUIPO*) har tagit fram en ny elektronisk plattform för kommunikation med sina användare. Tanken är att modernisera och förenkla EUIPO:s informationssystem och göra EUIPO till en fullt utvecklad e-organisation till förmån för användarna.

Målet med EUIPO:s huvudanvändarprogram är att erbjuda stödtjänster och verktyg till dem som åtar sig att använda elektroniska hjälpmedel i sin kommunikation med EUIPO (nedan kallade *huvudanvändare*).

### II. Villkor för att delta i EUIPO:s huvudanvändarprogram

#### Artikel 2

För att delta i EUIPO:s huvudanvändarprogram ska användaren

- a) välja att ta emot meddelanden från EUIPO på elektronisk väg,
- b) vara innehavare av ett konto hos EUIPO,
- c) använda de elektroniska kommunikationsmedel som EUIPO tillhandahåller för att lämna in ansökningar, begäranden och meddelanden till EUIPO och för åtgärder för säkerställande av skyddet av immaterialrätter – särskilt för att lämna in ansökan om tullingripande – och för utbyte av information med Europeiska kommissionen (GD Handel) om intrång i immaterialrätter utanför EU,
- d) godta att pappersbaserad och icke-elektronisk kommunikation endast används vid tekniska problem eller liknande särskilda omständigheter.

### III. Stödtjänster och verktyg för EUIPO:s huvudanvändare

#### Artikel 3

På den nya elektroniska plattformen för kommunikation till och från EUIPO kommer huvudanvändaren att ha tillgång till följande specialfunktioner:

- a) Från User Area (användarområdet) kan huvudanvändaren hantera sin portfölj av EU-varumärken/registrerade gemenskapsformgivningar via ett enda konto och skapa underkonton för sina teammedlemmar.
- b) Via User Area får huvudanvändaren regelbundet statistik om EUIPO-processer, bl.a. processmängder, användning av elektroniska kommunikationsmedel, betalningsmetoder och invändningsfrekvens.
- c) Via User Area får huvudanvändaren också regelbundet nyheter som är av intresse för honom eller henne.
- d) Från User Area går en direktlänk till IP Enforcement Portal.
- e) E-postaviseringar kan aktiveras för det som erbjuds i b) och c).

- f) Via systemet för inregistrering kan huvudanvändaren spara en ansökan om EU-varumärke i xml-format för att granska och lämna in den, och därefter ladda upp den i systemet för e-ansökan om EU-varumärke.

#### **Artikel 4**

Inom ramen för EUIPO:s utbildningsprogram ger myndigheten utbildning i användningen av onlineverktyg och databaser, inklusive IP Enforcement Portal, och särskilt utformad utbildning för juridiska assistenter. Huvudanvändarna får inbjudan till utbildningen och två medlemmar i varje team får företräde till den.

#### **Artikel 5**

EUIPO kommer att erbjuda huvudanvändarna vägledning för en effektiv användning av verktyg, databaser och elektroniska kommunikationsmedel, och även erbjuda stöd för att andelen automatiskt hanterade ansökningar ska öka. När det gäller skydd av immateriella rättigheter kommer vägledning att ges för att se till att verktygen för skyddet och elektroniska ansökningar om tullingripande används effektivt.

Detta stöd kommer inte i något fall att omfatta ansökningarnas innehåll/resultat.

#### **Artikel 6**

EUIPO förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor och bestämmelser och att ställa in eller tidsmässigt ändra genomförandet av de erbjudna stödtjänsterna och verktygen i händelse av att resurser plötsligt saknas eller av andra motiverade skäl som ligger i EUIPO:s intresse.

#### **Artikel 7**

Huvudanvändaren åtar sig att inte utnyttja sitt deltagande i EUIPO:s huvudanvändarprogram som ett sätt att göra reklam för eller marknadsföra sin yrkesmässiga verksamhet inför verkliga eller potentiella kunder på ett sådant sätt att det uppfattas som om han eller hon har privilegierad tillgång till EUIPO:s stödtjänster eller verktyg eller får privilegierad behandling av sina ansökningar hos EUIPO.

#### **Artikel 8**

Inledningsvis ansluter sig huvudanvändaren till EUIPO:s huvudanvändarprogram för en period på ett år, som sedan förlängs genom tyst medgivande med ett år i taget, såvida inte EUIPO konstaterar att användaren inte längre uppfyller villkoren för att delta och meddelar vederbörande detta. I sådant fall kommer användarens deltagande i programmet att upphöra inom den tidsfrist som EUIPO anger i meddelandet.

#### **Artikel 9**

EUIPO kommer att behandla personuppgifter i de syften som anges i artikel 3 i dessa villkor och bestämmelser. EUIPO:s behandling av personuppgifter ska ske i överensstämmelse med Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 45/2001 av den 18 december 2000 om skydd för enskilda då gemenskapsinstitutionerna och gemenskapsorganen behandlar personuppgifter och om den fria rörligheten för sådana uppgifter.