

POGOJI UPORABE PROGRAMA ZA KLJUČNE UPORABNIKE URADA EUIPO

I. Cilji programa za ključne uporabnike urada EUIPO

Člen 1

Urad Evropske unije za intelektualno lastnino (v nadaljevanju: urad EUIPO) je razvil novo elektronsko platformo za komunikacijo, s katero želi posodobiti in poenostaviti svoj informacijski sistem in se preoblikovati v organizacijo, ki v celoti posluje elektronsko v vsesplošno korist svojim uporabnikom.

Cilj programa za ključne uporabnike urada EUIPO je ponuditi podporne storitve in orodja uporabnikom, ki se zavežejo uporabljati elektronski način komunikacije z uradom EUIPO (v nadaljevanju: ključni uporabnik).

II. Pogoji sodelovanja v programu za ključne uporabnike urada EUIPO

Člen 2

Uporabnik bo za sodelovanje v programu za ključne uporabnike urada EUIPO:

- a) izbral prejem obvestil od urada EUIPO po elektronski poti,
- b) imel aktiven uporabniški račun pri uradu EUIPO,
- c) uporabljal elektronska komunikacijska sredstva urada EUIPO za predložitev prijav, zahtev in sporočil uradu ter za izvršilne ukrepe v zvezi z intelektualno lastnino (zlasti za vložitev zahtev za ukrepanje carinskih organov) in za izmenjavo informacij o kršitvah pravic intelektualne lastnine zunaj EU z Evropsko komisijo (GD za trgovino);
- d) se strinjal, da se papirna, neelektronska komunikacija omeji na primere, ko gre za tehnični problem ali podobne izjemne okoliščine.

III. Podporne storitve in orodja, ki jih urad EUIPO daje na voljo ključnim uporabnikom

Člen 3

Na novi elektronski platformi za komunikacijo z uradom EUIPO bo ključni uporabnik dobil dostop do naslednjih posebnih funkcij:

- a) iz uporabniškega območja „User Area“: upravljanje svojega portfelja blagovnih znamk EU/registriranih modelov Skupnosti prek enotnega računa in možnost odprtja podračunov za člane svoje skupine;
- b) iz uporabniškega območja „User Area“: vpogled v redno posodobljene statistične podatke v zvezi s postopki pred uradom EUIPO, kot je njihov obseg, uporabo elektronskih sredstev komunikacije, načini plačila ali stopnjo ugovorov;
- c) iz uporabniškega območja „User Area“: redno posredovanje novic, zanimivih za ključne uporabnike;
- d) iz uporabniškega območja „User Area“: neposredno povezavo do portala za uveljavljanje pravic intelektualne lastnine (IP Enforcement Portal);
- e) za možnosti b) in c) je možno nastaviti e-poštno opozorilo;

- f) iz uporabniškega sistema za evidentiranje: možnost shranjevanja prijave blagovne znamke EU v formatu xml za pregled in vložitev in nato nalaganje v sistem za e-vložitev prijave blagovne znamke EU.

Člen 4

Urad EUIPO bo organiziral program usposabljanja, v okviru katerega bo ključni uporabnik prejel posebno vabilo za dve osebi iz njegove skupine za prednostno udeležbo na usposabljanju v zvezi z uporabo spletnih orodij in podatkovnih zbirk, vključno z usposabljanjem o portalu za uveljavljanje pravic intelektualne lastnine (IP Enforcement Portal), ter usposabljanju, prirejenem posebej za pravnike, ki ga organizira urad EUIPO.

Člen 5

Ključnim uporabnikom bo urad EUIPO ponudil smernice za učinkovito uporabo orodij, podatkovnih zbirk in elektronskih sredstev komunikacije kot tudi podporo za povečanje deleža avtomatizirano obravnavanih spisov. Na področju izvrševanja bodo ponujene smernice za zagotovitev učinkovite uporabe orodij, povezanih z izvrševanjem, in elektronskih zahtev za ukrepanje carinskih organov.

Tovrstna podpora se v nobenem primeru ne navezuje na vsebino spisa ali rezultat njegove obdelave.

Člen 6

V primeru nenadnega pomanjkanja virov ali drugih utemeljenih razlogov, ki so v zvezi z interesi urada, si urad EUIPO pridržuje pravico, da spremeni te pogoje in prekine ali časovno prerazporedi izvajanje podpornih storitev in ponujenih orodij.

Člen 7

Ključni uporabnik se zaveže, da ne bo izrabljajal sodelovanja v programu za ključne uporabnike kot sredstva za oglaševanje ali promocijo svojih poslovnih dejavnosti med dejanskimi ali morebitnimi strankami na način, ki bi dajal lažno predstavo o privilegiranem dostopu do podpornih storitev in orodij, ki jih ponuja urad EUIPO ali prednostni obravnava njegovih spisov s strani urada EUIPO.

Člen 8

Sodelovanje v programu za ključne uporabnike se najprej sklene za dobo enega leta in se samodejno podaljšuje za enako obdobje, razen če urad EUIPO preveri pogoje sodelovanja in obvesti uporabnika, da jih ne izpolnjuje več. V primeru tovrstnega obvestila se uporabnikovo sodelovanje v programu za ključne uporabnike urada EUIPO zaključi v roku, navedenem v zadevnem obvestilu.

Člen 9

Urad EUIPO osebne podatke obdeluje za namene iz člena 3 teh pogojev uporabe. Osebni podatki kandidatov se v uradu EUIPO obdelujejo v skladu z Uredbo (ES) št. 45/2001 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 18. decembra 2000 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov v institucijah in organih Skupnosti in o prostem pretoku takih podatkov.