

## **TERMENE ȘI CONDIȚII PENTRU PROGRAMUL EUIPO PENTRU UTILIZATORI CHEIE**

### **I. Obiectivul Programului EUIPO pentru utilizatori cheie**

#### **Articolul 1**

Oficiul Uniunii Europene pentru Proprietate Intelectuală (denumit în continuare „EUIPO”) a dezvoltat o nouă platformă electronică pentru comunicările cu și de la Oficiu în scopul de a moderniza și simplifica sistemele informatice ale EUIPO și de a transforma EUIPO într-o veritabilă „organizație online” în beneficiul utilizatorilor Oficiului.

Obiectivul Programului EUIPO pentru utilizatori cheie este să ofere servicii și instrumente de asistență utilizatorilor care se angajează să folosească mijloace electronice de comunicare cu EUIPO (denumiți în continuare „utilizatori cheie”).

### **II. Condițiile participării la Programul EUIPO pentru utilizatori cheie**

#### **Articolul 2**

Pentru a participa la Programul EUIPO pentru utilizatori cheie, utilizatorii trebuie:

- a) să aleagă opțiunea de a primi comunicări de la EUIPO pe cale electronică;
- b) să aibă un cont curent la EUIPO;
- c) să folosească mijloacele electronice de comunicare furnizate de EUIPO pentru depunerea cererilor și a solicitărilor și în comunicările cu EUIPO, precum și în cadrul măsurilor de aplicare a legii în domeniul PI (IP Enforcement Portal) — în special pentru transmiterea cererilor de intervenție către autoritățile vamale — și pentru schimbul de informații despre încălcările drepturilor de PI în afara UE cu Comisia Europeană (DG TRADE);
- d) să accepte că interacțiunea pe suport de hârtie, fără mijloace electronice, trebuie limitată la cazuri de probleme tehnice sau la situații excepționale similare.

### **III. Servicii și instrumente de asistență oferite de EUIPO utilizatorilor cheie**

#### **Articolul 3**

Pe noua platformă electronică pentru comunicări cu și de la EUIPO, utilizatorii cheie vor avea acces la următoarele opțiuni speciale:

- a) din secțiunea „User Area”, posibilitatea de administrare a portofoliului de mărci ale UE/DMC printr-un singur cont și de creare de subconturi pentru membrii echipelor lor;
- b) din secțiunea „User Area”, obținerea de statistici periodice în legătură cu procedurile la EUIPO, de exemplu volumele de proceduri la EUIPO, utilizarea de mijloace electronice de comunicare, metode de plată sau rata de obiectii;
- c) din secțiunea „User Area”, obținerea cu regularitate de noutăți de interes pentru utilizatorii cheie;
- d) din secțiunea „User Area”, un link direct către IP Enforcement Portal;
- e) în ceea ce privește opțiunile (b) și (c), posibilitatea de setare a unei avertizări prin e-mail;

- f) din sistemul de depunere al utilizatorului, posibilitatea de salvare a unei cereri de marcă UE în format xml, de revizuire și depunere a acesteia, iar apoi de încărcare în sistemul de depunere electronică a mărcilor UE.

#### **Articolul 4**

În cadrul programului de formare organizat de EUIPO, utilizatorilor cheie li se vor oferi invitații prioritare pentru 2 membri din echipele lor la sesiunea de formare cu privire la utilizarea instrumentelor și bazelor de date online, inclusiv IP Enforcement Portal, precum și la sesiunea de formare concepută special pentru asistenți juridici organizată de EUIPO.

#### **Articolul 5**

Utilizatorii cheie vor primi îndrumări de la EUIPO pentru a utiliza eficient instrumentele și bazele de date și mijloacele electronice de comunicare, precum și asistență pentru a îmbunătăți proporția de dosare complet automatizate. În domeniul punerii în aplicare, vor primi îndrumări pentru a asigura utilizarea eficientă a instrumentelor de aplicare a legii și a sistemului electronic de depunere a cererilor de intervenție către autoritățile vamale. Această asistență nu se va extinde în niciun caz la conținutul/rezultatul dosarelor și/sau al cererilor.

#### **Articolul 6**

EUIPO își rezervă dreptul de a modifica aceste termene și condiții, de a suspenda sau a reprograma implementarea serviciilor și instrumentelor de asistență oferite în caz de indisponibilitate neașteptată a resurselor sau din alte motive justificate în legătură cu interesele de serviciu.

#### **Articolul 7**

Utilizatorii cheie se angajează să nu utilizeze participarea lor la Programul EUIPO pentru utilizatori cheie ca mijloc de a face publicitate sau a-și promova activitatea profesională în rândul clienților efectivi sau potențiali astfel încât să pretindă un acces privilegiat la serviciile de asistență, la instrumentele oferite de EUIPO sau prelucrarea privilegiată a dosarelor lor de către EUIPO.

#### **Articolul 8**

Participarea la Programul EUIPO pentru utilizatori cheie este stabilită inițial pentru o durată de un an și se reînnoiește tacit pentru perioade suplimentare de câte un an, cu excepția cazului în care EUIPO verifică și comunică utilizatorului că nu mai îndeplinește condițiile de participare. În eventualitatea unei asemenea comunicări, participarea utilizatorului la Programul EUIPO pentru utilizatori cheie încetează la termenul menționat în comunicare.

#### **Articolul 9**

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate de EUIPO în scopul prevăzut la articolul 3 din aceste termene și condiții. Prelucrarea datelor cu caracter personal de către EUIPO se efectuează în conformitate cu Regulamentul (CE) nr. 45/2001 al Parlamentului European și al Consiliului din 18 decembrie 2000 privind protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituțiile și organele comunitare și privind libera circulație a acestor date.