

WARUNKI PROGRAMU DLA KLUCZOWYCH UŻYTKOWNIKÓW EUIPO

I. Cel programu dla kluczowych użytkowników EUIPO

Artykuł 1

Urząd Unii Europejskiej ds. Własności Intelektualnej (zwany dalej EUIPO) opracował nową platformę elektroniczną do komunikacji z Urzędem w celu modernizacji i usprawnienia systemów informacyjnych EUIPO oraz przekształcenia EUIPO w prawdziwą e-organizację z korzyścią dla użytkowników Urzędu.

Celem programu dla kluczowych użytkowników EUIPO jest oferowanie usług i narzędzi wsparcia użytkownikom, którzy zobowiążą się do korzystania z elektronicznych środków komunikacji z EUIPO (dalej zwanym „kluczowymi użytkownikami”).

II. Warunki korzystania z programu dla kluczowych użytkowników EUIPO

Artykuł 2

Aby wziąć udział w programie EUIPO dla kluczowych użytkowników, należy:

- a) wybrać opcję elektronicznego otrzymywania wiadomości od EUIPO;
- b) posiadać rachunek bieżący w Urzędzie;
- c) korzystać z elektronicznych środków komunikacji udostępnionych przez EUIPO do składania zgłoszeń, wniosków i przesyłania komunikatów do EUIPO, jak również do działań w zakresie egzekwowania praw własności intelektualnej (IP Enforcement Portal) – zwłaszcza do składania wniosków o podjęcie działań dotyczących zgłoszeń celnych – oraz do wymiany informacji na temat naruszeń praw własności intelektualnej poza UE z Komisją Europejską (DG TRADE),
- d) przyjąć do wiadomości zasadę, że papierowa, nieelektroniczna komunikacja ograniczać się będzie jedynie do problemów technicznych i podobnych wyjątkowych okoliczności.

III. Wsparcie i narzędzia oferowane kluczowym użytkownikom przez EUIPO

Artykuł 3

Na nowej platformie elektronicznej do komunikacji z EUIPO kluczowy użytkownik uzyska dostęp do następujących funkcji specjalnych:

- a) z „User Area” – możliwość zarządzania portfelem ZTUE/ZWW za pomocą pojedynczego konta i stworzenie podkont dla członków swojego zespołu;
- b) z „User Area” – regularne udostępnianie danych statystycznych dotyczących postępowań przed EUIPO, np. danych na temat liczby postępowań w Urzędzie, wykorzystania elektronicznych środków łączności oraz sposobów płatności czy odsetka zastrzeżeń;
- c) z „User Area” – regularne przekazywanie wiadomości przeznaczonych dla kluczowych użytkowników;
- d) z User Area – bezpośredni link do IP Enforcement Portal;
- e) w przypadku opcji b) i c) istnieje możliwość ustawienia powiadomień e-mailowych;

- f) system rejestru użytkownika pozwala na zapisanie zgłoszenia ZTUE w formacie XML w celu jego przeglądania i przedłożenia, a następnie jego przesłanie do elektronicznego systemu składania zgłoszeń ZTUE.

Artykuł 4

W ramach programu szkoleniowego organizowanego przez EUIPO kluczowy użytkownik otrzyma priorytetowe zaproszenie dla 2 członków swojego zespołu na szkolenie w zakresie korzystania z narzędzi online i baz danych, w tym IP Enforcement Portal oraz na szkolenie specjalnie opracowane dla asystentów prawnych oferowane przez EUIPO.

Artykuł 5

Kluczowy użytkownik otrzyma od EUIPO wskazówki w celu skutecznego wykorzystania narzędzi i baz danych oraz elektronicznych środków łączności, a także wsparcie mające na celu zwiększenie poziomu bezpośredniego przetwarzania płatności. W zakresie egzekwowania prawa zaproponowane zostaną wytyczne w celu skutecznego korzystania z narzędzi związanych z egzekwowaniem prawa oraz elektronicznych wniosków o podjęcie działań dotyczących zgłoszeń celnych.

Udzielone wsparcie w żaden sposób nie wpłynie na zawartość/wynik dokumentów lub zgłoszeń.

Artykuł 6

EUIPO zastrzega sobie prawo do zmiany powyższych warunków, do zawieszenia lub zmiany harmonogramu oferowanych usług i narzędzi wsparcia w wypadku nagłej niedostępności zasobów lub innych uzasadnionych powodów związanych z interesem służby.

Artykuł 7

Kluczowy użytkownik zobowiązuje się nie wykorzystywać programu dotyczącego kluczowych użytkowników EUIPO do reklamowania lub promowania własnej działalności zawodowej wśród obecnych lub potencjalnych klientów, pozorując uprzywilejowany dostęp do usług wsparcia, narzędzi oferowanych przez EUIPO lub uprzywilejowane przetwarzanie dokumentów przez EUIPO.

Artykuł 8

Udział w programie dla kluczowych użytkowników EUIPO jest wstępnie przewidziany na jeden rok, po czym zostanie automatycznie przedłużony o kolejne okresy jednego roku, chyba że po weryfikacji EUIPO poinformuje użytkownika, że nie spełnia on warunków udziału w programie. W przypadku takiej decyzji udział użytkownika w programie dla kluczowych użytkowników EUIPO zostanie zakończony w terminie określonym w decyzji.

Artykuł 9

Przetwarzanie danych osobowych przez EUIPO będzie odbywać się w celach określonych w art. 3 ww. warunków. Przetwarzanie danych osobowych przez EUIPO będzie odbywać się zgodnie z rozporządzeniem (WE) nr 45/2001 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 18 grudnia 2000 r. o ochronie osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez instytucje i organy wspólnotowe i o swobodnym przepływie takich danych.