

VOORWAARDEN VAN HET PREMIUMGEBRUIKERSPROGRAMMA VAN EUIPO

I. Doelstelling van het premiumgebruikersprogramma van EUIPO

Artikel 1

Het Bureau voor intellectuele eigendom van de Europese Unie (hierna "EUIPO") heeft een nieuw elektronisch platform ontwikkeld voor de communicatie met en door EUIPO. De bedoeling is dat de informatiesystemen van EUIPO moderner en eenvoudiger worden en dat EUIPO uitgroeit tot een volwaardige e-organisatie die zijn gebruikers ten goede komt.

De doelstelling van het premiumgebruikersprogramma is ondersteuning en tools aan te bieden aan de gebruikers die ervoor kiezen in hun contacten met EUIPO gebruik te maken van elektronische communicatiemiddelen (hierna "premiumgebruikers").

II. Voorwaarden voor deelname aan het premiumgebruikersprogramma van EUIPO

Artikel 2

Om te kunnen deelnemen aan het premiumgebruikersprogramma van EUIPO moet de gebruiker:

- a) ervoor kiezen alle communicatie van EUIPO elektronisch te ontvangen;
- b) een betaalrekening hebben bij EUIPO;
- c) de elektronische communicatiemiddelen gebruiken die EUIPO beschikbaar stelt voor het indienen van aanvragen, verzoeken en mededelingen aan EUIPO alsook voor acties ter handhaving van intellectuele-eigendomsrechten (IP Enforcement Portal) – met name verzoeken om douaneoptreden – en voor het uitwisselen van informatie over inbreuken op die rechten buiten de EU met de Europese Commissie (DG HANDEL);
- d) ermee instemmen dat niet-elektronische communicatie op papier beperkt moet blijven tot gevallen waarin zich technische problemen of soortgelijke uitzonderlijke omstandigheden voordoen.

III. Ondersteunende diensten en tools die EUIPO aanbiedt aan premiumgebruikers

Artikel 3

Op het nieuwe elektronische platform voor communicatie met en door EUIPO beschikt de premiumgebruiker over de volgende bijzondere functies:

- a) vanuit de "User Area" is het mogelijk om zijn/haar portfolio van Uniemerken/Gemeenschapsmodellen te beheren met één account en om subaccounts te creëren voor de leden van zijn/haar team;
- b) in de "User Area" zijn statistieken beschikbaar over de procedures bij EUIPO, zoals aantallen van procedures bij EUIPO, het gebruik van elektronische communicatiemiddelen, betalingsmethoden of het percentage van bezwaren;

- c) in de "User Area" verschijnen regelmatig nieuwsberichten die van belang zijn voor premiumgebruikers;
- d) een directe link naar het IP Enforcement Portal vanuit de "User Area";
- e) voor de opties b) en c) kan een kennisgeving per e-mail worden ingesteld;
- f) vanuit het labelingsysteem is het mogelijk om een Uniemerkaanvraag in xml-formaat op te slaan, te herzien en in te dienen, en het vervolgens te uploaden naar het e-filingsysteem voor Uniemerken.

Artikel 4

Binnen het opleidingsprogramma dat EUIPO organiseert, krijgt de premiumgebruiker voorrang om twee leden van zijn/haar team uit te nodigen voor een opleiding over het gebruik van onlinetools en databases, met inbegrip van het IP Enforcement Portal, en voor een opleiding die is toegespitst op juridisch medewerkers, beide georganiseerd door EUIPO.

Artikel 5

De premiumgebruiker krijgt van EUIPO aanwijzingen zodat hij/zij efficiënt gebruik kan maken van de tools en databases en de elektronische communicatiemiddelen, en er wordt voorzien in ondersteuning om ervoor te zorgen dat een groter aandeel dossiers automatisch kan worden verwerkt. Op het gebied van handhaving wordt hulp aangeboden voor een efficiënt gebruik van de handhavingsinstrumenten en van de elektronische verzoeken om douaneoptreden.

Deze ondersteuning zal in geen geval betrekking hebben op de inhoud van de dossiers of aanvragen of op het gevolg dat eraan wordt gegeven.

Artikel 6

EUIPO behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen of de ondersteunende diensten en tools op te schorten of anders te plannen indien onverwachts een gebrek aan middelen ontstaat, of om andere redenen die met het oog op de dienstverlening kunnen worden gerechtvaardigd.

Artikel 7

De premiumgebruiker mag zijn/haar deelname aan het premiumgebruikersprogramma van EUIPO niet aanwenden als middel om zijn/haar beroepsactiviteit te promoten bij bestaande of potentiële klanten doordat hij/zij pretendeert bevoorrechte toegang te hebben tot ondersteunende diensten en tools die EUIPO aanbiedt, of voorrang te genieten bij de behandeling van zijn/haar dossiers door EUIPO.

Artikel 8

De deelname aan het premiumgebruikersprogramma van EUIPO geldt aanvankelijk voor een periode van een jaar en zal stilzwijgend met periodes van telkens een jaar worden verlengd, tenzij EUIPO bij nader inzien aan de gebruiker mededeelt dat hij/zij niet langer voldoet aan de voorwaarden voor deelname. In dit geval zal de deelname van de gebruiker aan het premiumgebruikersprogramma van EUIPO worden beëindigd binnen de termijn die in de mededeling wordt genoemd.

Artikel 9

Persoonsgegevens zullen door EUIPO worden verwerkt voor de doeleinden die zijn vervat in artikel 3 van deze voorwaarden. EUIPO zal de persoonsgegevens verwerken

overeenkomstig Verordening (EG) nr. 45/2001 van het Europees Parlement en de Raad van 18 december 2000 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens door de communautaire instellingen en organen en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.