

EUIPO GALVENO LIETOTĀJU PROGRAMMAS NOTEIKUMI

I. EUIPO galveno lietotāju programmas mērķis

1. pants

Eiropas Savienības Intelektuālā īpašuma birojs (turpmāk EUIPO) ir izstrādājis jaunu elektronisku platformu savstarpējai saziņai starp biroju un to klientiem ar nolūku modernizēt un vienkāršot EUIPO informācijas sistēmas un pārveidot EUIPO par pilnvērtīgu e-organizāciju biroja lietotāju vajadzībām.

EUIPO galveno lietotāju programmas mērķis ir piedāvāt atbalsta pakalpojumus un rīkus lietotājiem, kuri apņēmušies saziņai ar EUIPO izmantot elektroniskos līdzekļus (turpmāk "galvenajiem lietotājiem").

II. Nosacījumi dalībai EUIPO galveno lietotāju programmā

2. pants

Lai piedalītos EUIPO galveno lietotāju programmā, lietotājam:

- a) jāizvēlas saņemt EUIPO paziņojumus elektroniski;
- b) jābūt EUIPO tekošā konta turētājam;
- c) jāizmanto EUIPO nodrošinātie elektroniskie sakaru līdzekļi pieteikumu, pieprasījumu un ziņojumu iesniegšanai EUIPO, kā arī attiecībā uz IĪ tiesību īstenošanas pasākumiem (IP Enforcement Portal), jo īpaši pieteikumu muitas rīcībai iesniegšanai un informācijas apmaiņai ar Eiropas Komisiju (Tirdzniecības ĢD) par IĪ pārkāpumiem ārpus ES;
- d) jāpiekrīt, ka atgriešanās pie neelektroniskas saziņas papīra formātā ir pieļaujama tikai tehnisku problēmu vai līdzīgu ārkārtas apstākļu gadījumā.

III. Atbalsta pasākumi un rīki, ko EUIPO piedāvā galvenajiem lietotājiem

3. pants

Jaunajā elektroniskajā platformā saziņai ar EUIPO galvenajam lietotājam tiek piešķirtas šādas speciālas opcijas:

- a) no lietotāja vides User Area iespēja pārvaldīt ESPZ/RKD portfeli, izmantojot atsevišķu kontu, kā arī izveidot apakškontus savas komandas locekļiem;
- b) no lietotāja vides User Area regulāras statistikas nodrošināšana saistībā ar procesiem EUIPO, piemēram, procesu apjomiem EUIPO, elektronisko komunikācijas līdzekļu izmantošanu, maksājumu metodēm vai iebildumu līmeni;
- c) no lietotāja vides User Area regulāra, galvenajiem lietotājiem interesējošu jaunāko ziņu nodrošināšana;
- d) no lietotāja vides User Area tieša saite uz IP Enforcement Portal;
- e) attiecībā uz b) un c) opcijām ir iespējama brīdinājuma e-pastu iestatīšana;
- f) no lietotāju marķēšanas sistēmas iespēja saglabāt ESPZ pieteikumu XML formātā, lai to pārskatītu un iesniegtu, kā arī pēc tam augšupielādētu ESPZ e-iesniegšanas sistēmā.

4. pants

Saistībā ar EUIPO organizēto apmācības programmu galvenā lietotāja komandas diviem locekļiem tiek piešķirts prioritārs ielūgums uz apmācību par tiešsaistes rīku un datubāzu, tostarp IP Enforcement Portal izmantošanu, kā arī specifiski izstrādātu apmācību juristu palīgiem, ko rīko EUIPO.

5. pants

Galvenajam lietotājam piedāvā EUIPO norādījumus rīku, datubāžu un elektronisko sakaru līdzekļu efektīvai izmantošanai, kā arī atbalstu to labi noformētu lietu skaita palielināšanai. Īstenošanas jomā tiek sniegti norādījumi, lai nodrošinātu ar īstenošanu saistīto rīku un elektronisko pieteikumu muitas rīcībai efektīvu izmantošanu. Šāds atbalsts nekādā gadījumā neietekmē lietu un/vai pieteikumu būtību/iznākumu.

6. pants

EUIPO patur tiesības grozīt šos noteikumus, apturēt vai pārplānot piedāvāto atbalsta pasākumu vai rīku ieviešanu resursu pēkšņas nepieejamības gadījumā vai citu attaisnotu iemeslu dēļ saistībā ar Biroja dienesta interesēm.

7. pants

Galvenais lietotājs apņemas neizmantot savu dalību EUIPO galveno lietotāju programmā kā līdzekli savas profesionālās darbības reklamēšanai vai popularizēšanai pašreizējo vai potenciālo klientu vidū, pretendējot uz privilīģētu piekļuvi EUIPO piedāvātajiem atbalsta pasākumiem, rīkiem vai savu lietu privilīģētu apstrādi EUIPO.

8. pants

Dalība EUIPO galveno lietotāju programmā sākotnēji ilgst vienu gadu, un to automātiski atjauno uz viena gada papildu periodiem, ja vien EUIPO neveic pārbaudi un nepaziņo lietotājam par viņa neatbilstību noteikumiem turpmākai dalībai. Šāda paziņojuma gadījumā lietotāja dalība EUIPO galveno lietotāju programmā tiek izbeigta paziņojumā norādītajā termiņā.

9. pants

EUIPO apstrādā personas datus mērķiem, kas izklāstīti šo noteikumu 3. pantā. EUIPO apstrādā personas datus atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes 2000. gada 18. decembra Regulai (EK) Nr. 45/2001 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi Kopienas iestādēs un struktūrās un par šādu datu brīvu apriti.