

## **TERMINI E CONDIZIONI DEL PROGRAMMA DEL KEY USER DELL'EU IPO**

### **I. Obiettivo del programma del Key User dell'EU IPO**

#### **Articolo 1**

L'Ufficio dell'Unione europea per la proprietà intellettuale (di seguito l'«EU IPO») ha sviluppato una nuova piattaforma elettronica per lo scambio di comunicazioni con l'Ufficio stesso, allo scopo di modernizzare e semplificare i sistemi di informazione ivi in uso e diventare una vera e propria organizzazione a vocazione elettronica a vantaggio dei propri utenti.

Il programma del Key User dell'EU IPO si propone di offrire servizi di assistenza e strumenti a quegli utenti (nel seguito denominati «Key User») che si impegnano a usare mezzi elettronici per le comunicazioni con l'Ufficio.

### **II. Condizioni per partecipare al programma del Key User dell'EU IPO**

#### **Articolo 2**

Per partecipare al programma del Key User dell'EU IPO, l'utente:

- a) opta per la ricezione delle comunicazioni dell'EU IPO in formato elettronico;
- b) è titolare di un conto corrente presso l'EU IPO;
- c) utilizza i mezzi di comunicazione elettronici forniti dall'EU IPO per la presentazione di domande, richieste e comunicazioni indirizzate all'Ufficio, oltre che per le azioni in materia di tutela della PI (IP Enforcement Portal) – in particolare per il deposito di domande d'intervento delle autorità doganali – e per lo scambio di informazioni sulle violazioni della PI al di fuori dell'UE con la Commissione europea (DG TRADE);
- d) acconsente a che il ricorso alla corrispondenza in formato cartaceo e non elettronico sia circoscritto a casi in cui sopraggiungano problemi di natura tecnica o ad analoghe circostanze eccezionali.

### **III. Servizi di assistenza e strumenti offerti dall'EU IPO ai Key User**

#### **Articolo 3**

Sulla nuova piattaforma elettronica destinata alle comunicazioni con l'EU IPO, il Key User usufruisce dei servizi specifici elencati di seguito:

- a) nella «User Area», la possibilità di gestire il proprio portafoglio di MUE/DMC mediante un unico conto e di creare conti collegati per i membri del proprio gruppo di collaboratori;
- b) nella «User Area», la fornitura di statistiche periodiche riguardanti il numero di processi dinanzi all'EU IPO, l'uso di mezzi di comunicazione elettronici, metodi di pagamento o tasso di obiezioni;
- c) nella «User Area», la ricezione sistematica di notizie di interesse per i Key User;
- d) dalla «User Area», un collegamento diretto all'IP Enforcement Portal;

- e) per le opzioni b) e c), la possibilità di ricevere avvisi tramite messaggi di posta elettronica;
- f) nel sistema di registrazione degli utenti, la possibilità di salvare in formato xml, rivedere e trasmettere una domanda di MUE nonché di caricarla nel sistema di deposito elettronico dei MUE.

#### **Articolo 4**

Nell'ambito del programma di formazione organizzato dall'EU IPO, al Key User sono trasmessi inviti prioritari rivolti a due membri del suo gruppo di collaboratori per partecipare alla formazione sull'uso di strumenti online e di banche dati, tra cui l'IP Enforcement Portal, così come a una formazione concepita appositamente per assistenti legali organizzata dall'EU IPO.

#### **Articolo 5**

Il Key User riceve dall'EU IPO apposite istruzioni per poter utilizzare in modo ottimale gli strumenti, le banche dati e i mezzi di comunicazione elettronici nonché l'assistenza volta a incrementare la percentuale di fascicoli elaborati con iter diretto. Nell'area della tutela, sono forniti orientamenti per garantire un uso efficiente degli strumenti di applicazione delle norme e delle domande di intervento in formato elettronico da trasmettere alle autorità doganali. Detta assistenza non riguarda in alcun caso il merito/l'esito dei fascicoli e/o delle domande.

#### **Articolo 6**

L'EU IPO si riserva il diritto di modificare i presenti termini e condizioni, di sospendere o riprogrammare l'attuazione dei servizi di assistenza e degli strumenti offerti in caso di improvvisa indisponibilità delle risorse o per altri giustificati motivi connessi con l'interesse del proprio servizio.

#### **Articolo 7**

Il Key User si impegna a non usare la partecipazione al programma del Key User dell'EU IPO quale mezzo per pubblicizzare o promuovere la propria attività professionale fra i propri clienti o potenziali tali, in modo da destare l'impressione di godere di un accesso privilegiato ai servizi di assistenza, agli strumenti offerti dall'EU IPO o al trattamento privilegiato dei propri fascicoli da parte dell'EU IPO.

#### **Articolo 8**

La partecipazione al programma del Key User dell'EU IPO ha una durata iniziale di un anno, tacitamente rinnovabile per ulteriori periodi di un anno, salvo qualora l'EU IPO, dopo gli accertamenti del caso, comunichi all'utente che quest'ultimo non soddisfa più le condizioni di partecipazione. Ove ciò avvenga, la partecipazione del Key User al programma del Key User dell'EU IPO cessa entro il termine contenuto nella comunicazione.

#### **Articolo 9**

I dati personali sono trattati dall'EU IPO ai fini dell'articolo 3 di cui ai presenti termini e condizioni. I dati personali sono trattati dall'EU IPO in conformità delle disposizioni del regolamento (CE) n. 45/2001 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 18 dicembre 2000, concernente la tutela delle persone fisiche in relazione al trattamento dei dati personali da parte delle istituzioni e degli organismi comunitari, nonché la libera circolazione di tali dati.