

## **AZ EUIPO KEY USER PROGRAM FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEI**

### **I. Az EUIPO Key User program célkitűzései**

#### **1. cikk**

Az Európai Unió Szellemi Tulajdoni Hivatala (a továbbiakban „EUIPO”) új elektronikus platformot fejlesztett ki a Hivatallal folytatott kommunikációhoz, melynek célja az EUIPO információs rendszereinek modernizálása és egyszerűsítése, továbbá az elektronikus ügyintézés teljes körű bevezetése a Hivatal felhasználói számára.

Az EUIPO Key User program célja támogató szolgáltatások és eszközök biztosítása azon felhasználók számára, akik vállalják, hogy az EUIPO-val folytatott kommunikációhoz az elektronikus eszközöket használják (a továbbiakban „Key User” (kiemelt felhasználó)).

### **II. Az EUIPO Key User programban való részvétel feltételei**

#### **2. cikk**

Az EUIPO Key User programjában való részvételhez a felhasználó:

- a) úgy dönt, hogy az EUIPO-tól érkező közleményeket elektronikus formában kívánja megkapni,
- b) az EUIPO-nál folyószámlával rendelkezik,
- c) az EUIPO által rendelkezésre bocsátott elektronikus kommunikációs eszközöket használja az EUIPO-hoz intézett bejelentések, kérelmek és közlemények benyújtásához, a szellemi tulajdonnal kapcsolatos végrehajtási intézkedésekhez (IP Enforcement Portal) – különösen a vámhatósági intézkedések iránti kérelmekhez –, valamint az Unión kívüli szellemitulajdonjog-sértésekre vonatkozó információk Európai Bizottsággal (Kereskedelmi Főigazgatóság) történő cseréjéhez,
- d) elfogadja, hogy a papíralapú, nem elektronikus jellegű interakció a technikai problémák vagy hasonló kivételes körülmények esetére korlátozódik.

### **III. Az EUIPO Key User program felhasználói számára nyújtott szolgáltatások és eszközök**

#### **3. cikk**

Az EUIPO-val folytatott kétoldalú kommunikáció új elektronikus platformja a Key User számára a következő speciális funkciókat nyújtja:

- a) a „User Area” felületen egyetlen fiókon keresztül kezelhető az EU védjegy/RCD portfólió, és alfiókok hozhatók létre a csapatában dolgozó tagok számára;
- b) a „User Area” felületen megtekinthetők az EUIPO-nál zajló folyamatokhoz kapcsolódó rendszeres statisztikai kimutatások, például az EUIPO-nál zajló folyamatok száma, az elektronikus kommunikáció használata, fizetési módok vagy a felszólalások aránya;
- c) a „User Area” felületen rendszeres hírszolgáltatás a Key User program felhasználóit érintő témákban;
- d) a „User Area”-ból az IP Enforcement Portalra mutató közvetlen link;

- e) a (b) és (c) opciók vonatkozásában e-mailes értesítés állítható be;
- f) a felhasználói nyilvántartó rendszerben lehetőség van az EU védjegybejelentés xml formátumban történő mentésére, áttekintésére, benyújtására és az EU védjegy e-bejelentési rendszerbe való feltöltésére.

#### **4. cikk**

Az EUIPO által szervezett képzési program keretében a Key User csapatának két tagja elsőbbségi meghívást kap az online eszközök és adatbázisok – köztük az IP Enforcement Portal – használatára vonatkozó, illetve az EUIPO által rendezett, kifejezetten jogi asszisztensek számára szóló képzésekre.

#### **5. cikk**

Az EUIPO a Key User számára útmutatást nyújt az eszközök, adatbázisok és elektronikus kommunikációs eszközök hatékony alkalmazásának biztosítása, valamint az automatikusan feldolgozható ügyek arányának javítása érdekében. A végrehajtás területén iránymutatást fognak nyújtani a végrehajtáshoz kapcsolódó eszközök és a vámhatósági intézkedések iránti elektronikus kérelmek hatékony használatának biztosítása érdekében.

Az ilyen jellegű támogatás semmilyen esetben nem terjed ki az ügyek és/vagy kérelmek lényegi tartalmára/kimenetelére.

#### **6. cikk**

Az EUIPO fenntartja a jogot a felhasználói feltételek módosítására, a támogatási szolgáltatások és eszközök megvalósításának felfüggesztésére vagy átütemezésére hirtelen erőforráshiány, illetve a szolgáltatás érdekében, egyéb igazolt indokok miatt.

#### **7. cikk**

A Key User vállalja, hogy az EUIPO Key User programban való részvételét nem használja szakmai tevékenységének hirdetésére vagy előmozdítására a meglévő vagy potenciális ügyfelek körében kiemelt hozzáférés kínálatát színelve az EUIPO által nyújtott támogatási szolgáltatásokhoz, eszközökhöz, illetve saját dokumentációjának az EUIPO általi kiemelt feldolgozásához.

#### **8. cikk**

Az EUIPO Key User programban való részvétel kezdetben egy évre szól, amelyet hallgatólagosan további egyéves periódusokra hosszabbítanak meg, kivéve, ha az EUIPO ellenőrzése során kiderül, hogy a felhasználó már nem tesz eleget a részvételi feltételeknek és ezt a Hivatal vele közli. Ilyen közlemény esetén a felhasználó részvétele az EUIPO Key User programban a közleményben szereplő határidővel megszűnik.

#### **9. cikk**

Az EUIPO-nál a személyes adatok feldolgozása a jelen felhasználási feltételek 3. cikkében meghatározott célokra történik. Az EUIPO-nál a személyes adatok feldolgozására a személyes adatok közösségi intézmények és szervek által történő feldolgozása tekintetében az egyének védelméről, valamint az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló, 2000. december 18-i 45/2001/EK európai parlamenti és tanácsi rendeletnek megfelelően kerül sor.