

UVJETI PROGRAMA KLJUČNIH KORISNIKA EUIPO-a

I. Cilj programa ključnih korisnika EUIPO-a

Članak 1.

Ured Europske unije za intelektualno vlasništvo (u daljnjem tekstu: „EUIPO”) izradio je novu elektroničku platformu za komunikaciju s Uredom i primanje obavijesti od Ureda, kojoj je cilj osuvremeniti i pojednostaviti informacijske sustave EUIPO-a te preobraziti EUIPO u punopravnu e-organizaciju za dobrobit korisnika usluga Ureda.

Program ključnih korisnika EUIPO-a pripremljen je s ciljem pružanja usluga podrške i alata korisnicima koji se obvezuju služiti elektroničkim sredstvima komunikacije s EUIPO-om (u daljnjem tekstu: „ključni korisnik”).

II. Uvjeti sudjelovanja u programu ključnih korisnika EUIPO-a

Članak 2.

Kako bi mogao sudjelovati u programu EUIPO-a za ključne korisnike, korisnik se obvezuje:

- a) odabrati mogućnost primanja obavijesti EUIPO-a elektroničkim putem,
- b) biti vlasnik tekućeg računa u EUIPO-u,
- c) upotrebljavati elektronička sredstva komunikacije koja EUIPO stavlja na raspolaganje za podnošenje prijave i zahtjeva, za komunikaciju s EUIPO-om te za mjere provedbe prava intelektualnog vlasništva (IP Enforcement Portal) – posebno za podnošenje zahtjeva za poduzimanje mjera carinskim tijelima – i za razmjenu informacija o povredama prava intelektualnog vlasništva izvan EU-a s Europskom komisijom (DG TRADE),
- d) prihvatiti da se neelektronički oblik komunikacije na papiru treba ograničiti samo na slučajeve nastanka tehničkih poteškoća ili sličnih iznimnih okolnosti.

III. Usluge podrške i alati koje EUIPO nudi ključnim korisnicima

Članak 3.

Na novoj elektroničkoj platformi za komunikaciju s EUIPO-om i primanje obavijesti od EUIPO-a ključnom korisniku pružat će se sljedeće posebne mogućnosti:

- a) upravljanje svojim portfeljem žigova EU-a i dizajna iz sučelja User Area putem jednog računa te stvaranje podračuna za članove svog tima;
- b) primanje redovitih statistika u vezi s postupcima pri EUIPO-u unutar sučelja User Area, primjerice brojem postupaka u EUIPO-u, korištenjem elektroničkih sredstava komunikacije, metodama plaćanja ili stopi prigovora;
- c) redovito primanje novosti relevantnih za ključne korisnike unutar sučelja User Area;
- d) iz sučelja User Area izravna poveznica na IP Enforcement Portal.
- e) za opcije (b) i (c) moguće je postaviti upozorenja e-porukom
- f) mogućnost pohranjivanja prijave žigova EU-a u XML formatu iz sustava za registraciju korisnika te mogućnost pregleda i podnošenja, a potom i učitavanja prijave u sustav za podnošenje elektroničkih prijava žigova EU-a.

Članak 4.

U okviru programa osposobljavanja koji organizira EUIPO ključnim korisnicima ponudit će se prioritetni pozivi za dva člana njihova tima na osposobljavanje za korištenje internetskim alatima i bazama podataka, uključujući IP Enforcement Portal, te osposobljavanje koje organizira EUIPO i koje je posebno namijenjeno pomoćnom pravnom osoblju.

Članak 5.

Ključnim korisnicima EUIPO će ponuditi savjetovanje za učinkovito korištenje alatima i bazama podataka te elektroničkim sredstvima komunikacije kao i podršku u povećanju udjela datoteka koje se automatski obrađuju elektroničkim putem. U području provedbe pružit će se smjernice za osiguranje učinkovitog korištenja alatima za provedbu kao i elektroničkom verzijom zahtjeva za poduzimanje mjera carinskim tijelima. Navedena podrška neće se nipošto pružati i za sadržaj/ishod datoteka ili aplikacija.

Članak 6.

EUIPO zadržava pravo izmjene uvjeta, obustave ili odgode provedbe usluga podrške i alata koji se nude u slučaju iznenadne nedostupnosti resursa ili iz drugih opravdanih razloga povezanih s interesima poslovanja Ureda.

Članak 7.

Ključni korisnik obvezuje se na to da se programom ključnih korisnika EUIPO-a neće služiti radi oglašavanja ili promicanja vlastite profesionalne djelatnosti među postojećim ili potencijalnim klijentima na način da si prisvaja pravo na povlaštenu pristup uslugama podrške, alatima koji nudi EUIPO ili pravo na povlaštenu obradu svojih datoteka u EUIPO-u.

Članak 8.

Sudjelovanje u programu ključnih korisnika ima početno trajanje od jedne godine te se prešutno obnavlja na dodatna razdoblja od po godinu dana, osim ako EUIPO nakon provedene provjere utvrdi i obavijesti korisnika o tome da više ne ispunjava uvjete sudjelovanja. U slučaju slanja takve obavijesti, sudjelovanje korisnika u programu ključnih korisnika EUIPO-a obustavit će se u roku predviđenom u toj obavijesti.

Članak 9.

EUIPO će osobne podatke obrađivati u svrhe utvrđene člankom 3. navedenih uvjeta. EUIPO će obrađivati osobne podatke u skladu s Uredbom (EZ) br. 45/2001 Europskog parlamenta i Vijeća od 18. prosinca 2000. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka u institucijama i tijelima Zajednice i o slobodnom kretanju takvih podataka.