

EUIPON AVAINKÄYTTÖOHJELMAN EHDOT

I. EUIPON avainkäyttäjöihjelman tavoitteet

1 artikla

Euroopan unionin teollisoikeuksien virasto (jäljempänä EUIPO), on kehittänyt uuden sähköisen foorumin viraston yhteydenpitoa varten. Tarkoituksena on modernisoida ja yksinkertaistaa EUIPO:n tietojärjestelmiä ja tehdä EUIPOsta täysimittainen sähköinen organisaatio viraston käyttäjien etujen mukaisesti.

EUIPON avainkäyttäjöihjelman tarkoituksena on tarjota tukipalveluja ja välineitä käyttäjille, jotka sitoutuvat käyttämään sähköisiä viestintävälineitä yhteydenpidossaan EUIPOon kanssa (jäljempänä avainkäyttäjä).

II. EUIPON avainkäyttäjöihjelman osallistumisehdot

2 artikla

Voidakseen osallistua EUIPON avainkäyttäjöihjelmaan käyttäjän on

- a) valittava sähköinen viestintä viestien vastaanottamiseen EUIPOLta,
- b) oltava EUIPON tilinhaltija,
- c) käytettävä EUIPON tarjoamia elektronisia viestintävälineitä hakemusten, pyyntöjen ja viestien toimittamiseen EUIPOLle sekä teollis- ja tekijänoikeusvalvonnan toimiin (teollis- ja tekijänoikeuksien valvontaportaali) — erityisesti tulliviranomaisille esitettävää toimenpidehakemusta varten — ja tiedonvaihtoon Euroopan komission (kauppapolitiikan pääosasto) kanssa EU:n ulkopuolella tapahtuneista teollis- ja tekijänoikeusrikkomuksista,
- d) hyväksyttävä, että paperiasiakirjoihin perustuva, muu kuin elektroninen vuorovaikutus rajoitetaan tapauksiin, joissa on kyse teknisistä ongelmista tai vastaavista poikkeuksellisista olosuhteista.

III. EUIPON avainkäyttäjille tarjoamat tukipalvelut

3 artikla

EUIPON uudessa elektronisessa viestintäjärjestelmässä avainkäyttäjällä on käytössään seuraavat erityistoiminnot:

- a) User area -käyttäjäalueelta on mahdollista yhden tilin kautta hallita omaa EU-tavaramerkkiä / rekisteröityä yhteisömallia koskevaa salkkua ja luoda alatilejä oman ryhmän jäsenille,
- b) User area -käyttäjäalueelta pääsee säännöllisesti toimitettaviin tilastoihin EUIPOon liittyvistä menettelyistä, kuten EUIPON menettelyjen määrät, sähköisten viestintävälineiden ja maksutapojen käyttö tai vastalauseiden määrät,
- c) User area -käyttäjäalueelta pääsee avainkäyttäjille säännöllisesti toimitettaviin uutisiin,
- d) User area -käyttäjäalueelta on suora linkki teollis- ja tekijänoikeuksien valvontaportaaliin,

- e) kohtien b) ja c) osalta on mahdollista saada ilmoitus sähköpostiin,
- f) käyttäjän kirjausjärjestelmästä on mahdollista tallentaa EUTM-sovellus xml-formaatissa, tarkastella sitä, toimittaa se ja sen jälkeen ladata se sähköiseen EUTM-arkistointijärjestelmään.

4 artikla

Osana EUIPO:n järjestämää koulutusohjelmaa kaksi avainkäyttäjryhmän jäsentä voidaan kutsua verkkovälineiden, tietokantojen sekä tekijänoikeuksien valvontaportaalin käyttöä koskevaan koulutukseen sekä EUIPO:n järjestämään oikeusalan toimijoille suunniteltuun erityiskoulutukseen.

5 artikla

EUIPO antaa avainkäyttäjälle ohjeita välineiden ja tietokantojen sekä sähköisten viestintävälineiden tehokkaasta käytöstä ja tarjoaa tukea edistääkseen sarjassa prosessoitujen tiedostojen osuutta järjestelmässä. Valvonnan osalta tarjotaan ohjausta, jolla varmistetaan valvontaan liittyvien välineiden ja tullille esitettävän sähköisen toimenpidehakemuksen tehokas käyttö.

Tuki ei missään tapauksessa ulotu tiedostojen eikä/tai toimenpidehakemusten sisältöön tai niitä koskevaan lopulliseen tulokseen.

6 artikla

EUIPOlla on oikeus muuttaa näitä ehtoja, keskeyttää tukipalvelun ja tarjottujen apuvälineiden käyttö tai siirtää niiden käyttöä ajallisesti äkillisen resurssikatkon tapahtuessa tai muista perustelluista palvelun toimintaan liittyvistä syistä.

7 artikla

Avainkäyttäjä sitoutuu olemaan käyttämättä osallistumistaan EUIPO:n avainkäyttäjäohjelmaan keinona mainostaa tai edistää ammatillista toimintaansa tosiasiallisten tai potentiaalisten asiakkaiden keskuudessa antamalla ymmärtää olevansa etuoikeutetussa asemassa tukipalvelujen käytön tai EUIPO:lta saatavien välineiden suhteen, tai saavansa asiakirjojensa osalta etuoikeutettua käsittelyä.

8 artikla

EUIPO:n avainkäyttäjäohjelmaan osallistutaan aluksi vuoden verran. Jäsenyys uusitaan ilman eri toimenpiteitä vuodeksi kerrallaan, paitsi jos EUIPO – tarkistettuaan jäsenyyttä koskevat tiedot – ilmoittaa käyttäjälle, ettei hän enää täytä osallistumisen edellytyksiä. Tällaisen viestin seurauksena käyttäjän osallistuminen EUIPO:n avainkäyttäjäohjelmaan lakkaa viestissä mainitussa määräajassa.

9 artikla

EUIPO käsittelee henkilötietoja näiden ehtojen 3 artiklassa esitettyjä tarkoituksia varten. Henkilötietojen käsittelyssä EUIPO noudattaa yksilöiden suojelusta yhteisöjen toimielinten ja elinten suorittamassa henkilötietojen käsittelyssä ja näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta 18 päivänä joulukuuta 2000 annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EY) N:o 45/2001 säännöksiä.