

EUIPO PÕHIKASUTAJATE PROGRAMMI TINGIMUSED

I. EUIPO põhikasutajate programmi eesmärk

Artikkel 1

Euroopa Intellektuaalomandi Amet (edaspidi „EUIPO“) on ametiga suhtlemiseks ja teabevahetuseks välja töötanud uue elektroonilise platvormi, et nüüdisajastada ja lihtsustada ameti IT-süsteeme ning muuta EUIPO kasutajasõbralikuks nüüdisaegseks e-organisatsiooniks.

EUIPO põhikasutajate programmi eesmärk on pakkuda tugiteenuseid ja -vahendeid neile kasutajatele, kes suhtlevad EUIPO-ga elektrooniliste sidevahendite abil (edaspidi „põhikasutajad“).

II. EUIPO põhikasutajate programmis osalemise tingimused

Artikkel 2

EUIPO põhikasutajate programmis osalemiseks peab kasutaja:

- a) valima EUIPO-ga suhtlemiseks elektroonilise teabevahetuse;
- b) omama EUIPO-s arvelduskontot;
- c) kasutama elektroonilisi sidevahendeid, mida EUIPO pakub taotluste, päringute ja teadete esitamiseks EUIPO-le ja intellektuaalomandiõiguste jõustamistoimingute jaoks (IP Enforcement Portal) – eelkõige tolliasutuse sekkumistaotluse (AFA) esitamiseks –, ning teabevahetuseks Euroopa Komisjoniga (kaubanduse peadirektoraat) seoses intellektuaalomandiõiguste rikkumistega väljaspool ELi;
- d) nõustuma sellega, et mitteelektrooniline paber kandjal suhtlus toimub üksnes erandolukorras, nt tehniliste probleemide korral.

III. EUIPO põhikasutajatele pakutavad tugiteenused ja -vahendid

Artikkel 3

Uus EUIPO-ga suhtlemise elektrooniline platvorm võimaldab põhikasutajatel kasutada järgmisi erifunktsioone:

- a) hallata kasutajapiirkonnas (User Area) ühe konto kaudu oma ELi kaubamärke / ühenduse disainilahendusi ning luua oma kaastöötajatele alamkontosid;
- b) tutvuda kasutajapiirkonnas EUIPO menetluste korrapärase statistikaga, nt toimuvate menetluste arv EUIPO-s, elektrooniliste sidevahendite kasutamine, makseviisid või vastulausete arv;
- c) tutvuda kasutajapiirkonnas (User Area) põhikasutajatele huvipakkuvate korrapäraselt saadetavate uudistega;
- d) kasutajapiirkonnas (User Area) on otselink portaali „IP Enforcement Portal“;
- e) tellida valikute b ja c kohta e-postiga teateid;
- f) salvestada kasutaja märgistamise süsteemi abil ELi kaubamärgi taotlus xml-vormingus, seda läbi vaadata ja esitada ning seejärel laadida üles ELi kaubamärkide elektroonilise esitamise süsteemis.

Artikkel 4

EUIPO koolituskava raames võib põhikasutaja saada eelisjärjekorras kaks oma kaastöötajat veebivahendite ja andmebaaside (sh IP Enforcement Portal) kasutamise koolitusele ning juristiabide erikoolitusele, mida korraldab EUIPO.

Artikkel 5

EUIPO pakub põhikasutajatele vahendite ja andmebaaside ning elektrooniliste sidevahendite tõhusaks kasutamiseks juhiseid ning tuge, et suurendada otsetöödeldavate toimikute kogust. Jõustamisvaldkonnas pakutakse juhiseid, et tagada jõustamisega seotud vahendite ja elektroonilise AFA tõhus kasutamine.

Selline tugi ei käsitle mingil juhul toimikute ja/või taotluste sisu ega menetluste tulemusi.

Artikkel 6

EUIPO jätab endale õiguse muuta käesolevaid tingimusi, peatada või edasi lükata tugiteenuste ja pakutavate vahendite rakendamist vahendite ootamatu mittekättesaadavuse tõttu või muudel põhjendatud juhtudel teenuse huvides.

Artikkel 7

Põhikasutaja ei kasuta oma osalust EUIPO põhikasutajate programmis selleks, et reklaamida või edendada oma kutsetegevust praeguste või võimalike klientide seas viisil, mis annab alust arvata, nagu oleks kasutajal eelisjuurdepääs EUIPO tugiteenustele ja vahenditele või töötleks EUIPO tema toimikuid eeliskorras.

Artikkel 8

EUIPO põhikasutajate programmis osalemise esialgne kestus on üks aasta ning seda pikendatakse vähimisi aasta kaupa, välja arvatud juhul, kui EUIPO kontrollib ja teatab kasutajale, et kasutaja ei vasta enam programmis osalemise tingimustele. Sellise teate saatmise järel lõpetatakse kasutaja osalemine EUIPO põhikasutajate programmis teates osutatud kuupäeval.

Artikkel 9

EUIPO töötleb isikuandmeid käesolevate tingimuste artiklis 3 osutatud eesmärgil. EUIPO töötleb isikuandmeid vastavalt Euroopa Parlamendi ja nõukogu 18. detsembri 2000. aasta määrusele (EÜ) nr 45/2001 üksikisikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ühenduse institutsioonides ja asutustes ning selliste andmete vaba liikumise kohta.