

ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΒΑΣΙΚΟΥ ΧΡΗΣΤΗ ΤΟΥ EUIPO

I. Στόχος του προγράμματος βασικού χρήστη του EUIPO

Άρθρο 1

Το Γραφείο Διανοητικής Ιδιοκτησίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης (εφεξής «EUIPO») ανέπτυξε μια νέα ηλεκτρονική πλατφόρμα επικοινωνίας με το Γραφείο, με σκοπό τον εκσυγχρονισμό και την απλούστευση των συστημάτων πληροφορικής του EUIPO, προκειμένου να καταστεί το Γραφείο πλήρως «ηλεκτρονικός οργανισμός» (e-organisation) προς όφελος των χρηστών του.

Στόχος του προγράμματος βασικού χρήστη του EUIPO είναι να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης και εργαλεία στους χρήστες, οι οποίοι δεσμεύονται να χρησιμοποιούν ηλεκτρονικά μέσα επικοινωνίας με το EUIPO (εφεξής «βασικός χρήστης»).

II. Όροι συμμετοχής στο πρόγραμμα βασικού χρήστη του EUIPO

Άρθρο 2

Για τη συμμετοχή του στο πρόγραμμα βασικού χρήστη του EUIPO, ο χρήστης πρέπει:

- a) να επιλέξει να λαμβάνει κοινοποιήσεις από το EUIPO με ηλεκτρονικά μέσα,
- b) να διαθέτει τρεχούμενο λογαριασμό στο EUIPO,
- c) να χρησιμοποιεί τα ηλεκτρονικά μέσα επικοινωνίας που παρέχει το EUIPO για την υποβολή αιτήσεων και αιτημάτων, για την επικοινωνία με το EUIPO, για δράσεις επιβολής των ΔΔΙ (IP Enforcement Portal) — ειδικότερα για την υποβολή αιτήσεων τελωνειακής παρέμβασης — καθώς και για την ανταλλαγή πληροφοριών με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (ΓΔ TRADE) σχετικά με παραβιάσεις ΔΔΙ εκτός της ΕΕ,
- d) να αποδέχεται ότι η έντυπη, μη ηλεκτρονική επικοινωνία περιορίζεται σε περιπτώσεις τεχνικών προβλημάτων ή παρόμοιες εξαιρετικές περιπτώσεις.

III. Υπηρεσίες υποστήριξης και εργαλεία που παρέχει το EUIPO στους βασικούς χρήστες

Άρθρο 3

Στη νέα ηλεκτρονική πλατφόρμα επικοινωνίας με το EUIPO, ο βασικός χρήστης θα επωφελείται από τα εξής ειδικά χαρακτηριστικά:

- a) δυνατότητα να διαχειρίζεται το χαρτοφυλάκιό του για τα ΣΕΕ/ΚΚΣΥ από την User Area (περιοχή χρήστη) μέσω ενός μοναδικού λογαριασμού και να δημιουργεί επιμέρους λογαριασμούς για τα μέλη της ομάδας του/της
- b) παροχή τακτικών στατιστικών μέσω της User Area σχετικά με τις διαδικασίες ενώπιον του EUIPO, όπως ο όγκος των διαδικασιών ενώπιον του EUIPO, η χρήση των ηλεκτρονικών μέσων επικοινωνίας, οι μέθοδοι πληρωμής ή το ποσοστό υποβολής ενστάσεων
- c) τακτική ενημέρωση των βασικών χρηστών μέσω της User Area
- d) παροχή απευθείας συνδέσμου, από την User Area, προς την IP Enforcement Portal

- e) δυνατότητα αποστολής προειδοποιητικού μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τις επιλογές β) και γ)
- f) μέσω του συστήματος καταγραφής χρηστών, δυνατότητα αποθήκευσης της αίτησης ΣΕΕ σε μορφή xml, αναθεώρησης και υποβολής της αίτησης, καθώς και δυνατότητα αναφόρτωσής της εν συνεχεία στο σύστημα ηλεκτρονικής υποβολής ΣΕΕ (e-Filing).

Άρθρο 4

Στο πλαίσιο του προγράμματος κατάρτισης που διοργανώνεται από το EUIPO, δύο μέλη της ομάδας του βασικού χρήστη προσκαλούνται να συμμετάσχουν κατά προτεραιότητα στο πρόγραμμα κατάρτισης σχετικά με τη χρήση επιγραμμικών εργαλείων και βάσεων δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της IP Enforcement Portal, καθώς και στα προγράμματα ειδικής κατάρτισης για νομικούς βοηθούς που παρέχει το EUIPO.

Άρθρο 5

Στον βασικό χρήστη παρέχεται καθοδήγηση από το EUIPO για την αποτελεσματική χρήση των εργαλείων, των βάσεων δεδομένων και των ηλεκτρονικών μέσων επικοινωνίας, καθώς και στήριξη για την αύξηση του ποσοστού φακέλων που υποβάλλονται με πλήρως αυτοματοποιημένο τρόπο. Στον τομέα της επιβολής, θα δοθεί καθοδήγηση ώστε να διασφαλιστεί η αποτελεσματική χρήση των εργαλείων που σχετίζονται με την επιβολή της νομοθεσίας καθώς και των ηλεκτρονικών αιτήσεων τελωνειακής παρέμβασης.

Η εν λόγω στήριξη δεν αφορά σε καμία περίπτωση τους φακέλους και/ή τις αιτήσεις επί της ουσίας του περιεχομένου τους ούτε το αποτέλεσμα που θα προκύψει από την επεξεργασία τους.

Άρθρο 6

Σε περίπτωση απρόβλεπτης έλλειψης πόρων ή για άλλους αιτιολογημένους λόγους που συνδέονται με το συμφέρον της υπηρεσίας, το EUIPO διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους εν λόγω όρους και προϋποθέσεις, να αναστέλλει ή να αναπρογραμματίζει τις υπηρεσίες υποστήριξης και τα εργαλεία που παρέχει.

Άρθρο 7

Ο βασικός χρήστης δεσμεύεται να μην χρησιμοποιεί τη συμμετοχή του στο πρόγραμμα βασικού χρήστη του EUIPO ως μέσο για τη διαφήμιση ή προώθηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας σε υπάρχοντες ή εν δυνάμει πελάτες κατά τρόπο που να επιδιώκει την προνομιακή πρόσβαση σε υπηρεσίες υποστήριξης και στα εργαλεία που παρέχονται από το EUIPO ή την προνομιακή επεξεργασία των φακέλων του από το EUIPO.

Άρθρο 8

Η αρχική διάρκεια της συμμετοχής στο πρόγραμμα βασικού χρήστη του EUIPO είναι ένα έτος και ανανεώνεται σιωπηρά για πρόσθετες περιόδους ενός έτους, εκτός εάν το EUIPO, κατόπιν επαλήθευσης, γνωστοποιήσει στον χρήστη ότι δεν πληροί πλέον τους όρους συμμετοχής. Στην περίπτωση αυτή, η συμμετοχή του χρήστη στο πρόγραμμα βασικού χρήστη του EUIPO λήγει εντός της προθεσμίας που περιλαμβάνεται στην γνωστοποίηση.

Άρθρο 9

Το EUIPO επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τον σκοπό που καθορίζεται στο άρθρο 3 των παρόντων όρων και προϋποθέσεων. Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από το EUIPO πραγματοποιείται σύμφωνα με τις

διατάξεις του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 45/2001 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 18ης Δεκεμβρίου 2000, σχετικά με την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τα όργανα και τους οργανισμούς της Κοινότητας και σχετικά με την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών.