

VILKÅR OG BETINGELSER FOR BRUG AF EUIPO'S NØGLEBRUGERPROGRAM

I. Mål for EUIPO's nøglebrugerprogram

Artikel 1

Den Europæiske Unions Kontor for Intellectuel Ejendomsret (EUIPO) (herefter kaldet "EUIPO") har udviklet en ny elektronisk platform for kommunikation til og fra kontoret. Formålet er at modernisere og forenkle EUIPO's informationssystemer og at gøre EUIPO til en ægte e-organisation til gavn for alle kontorets brugere.

Formålet med EUIPO's nøglebrugerprogram er at tilbyde støttetjenester og værktøjer til brugere, som har forpligtet sig til at kommunikere elektronisk med EUIPO (herefter kaldet "nøglebrugere").

II. Betingelser for deltagelse i EUIPO's nøglebrugerprogram

Artikel 2

For at deltage i EUIPO's nøglebrugerprogram skal brugeren:

- a) vælge at modtage meddelelser fra EUIPO ad elektronisk vej
- b) have en konto hos EUIPO
- c) anvende EUIPO's elektroniske kommunikationsmidler til indgivelse af ansøgninger, anmodninger og meddelelser til EUIPO samt til IP-håndhævelsesforanstaltninger (IP Enforcement Portal) — navnlig til indgivelse af anmodninger om toldmyndighedernes indgriben — og til udveksling af oplysninger om IP-overtrædelser uden for EU med Europa-Kommissionen (GD TRADE)
- d) acceptere, at papirbaseret, ikke-elektronisk kommunikation kun finder sted, hvis der opstår tekniske problemer, eller under lignende særlige omstændigheder.

III. EUIPO'S støttetjenester og værktøjer til nøglebrugere

Artikel 3

På den nye elektroniske platform til kommunikation med EUIPO får nøglebrugeren følgende særlige funktioner:

- a) Via "User Area" kan nøglebrugeren administrere sin portefølje af EU-varemærker/registrerede EF-design fra en enkelt konto og oprette underkonti til andre teammedlemmer.
- b) Via "User Area" får nøglebrugeren regelmæssigt statistikker vedrørende EUIPO-processer, f.eks. procesmængde, anvendelse af e-kommunikation, betalingsmetoder eller antal indvendinger.
- c) Via "User Area" får nøglebrugeren regelmæssigt nyheder af interesse for nøglebrugere.
- d) Via "User Area" får nøglebrugeren et direkte link til IP Enforcement Portal.
- e) Under funktionerne b) og c) er der mulighed for at aktivere en e-mailvarsling.

- f) Via brugerindregistreringssystemet er der mulighed for at gemme en EU-varemærkeansøgning i XML-format, at gennemse og sende den og dernæst uploade den i det elektroniske EU-varemærkeansøgningssystem.

Artikel 4

EUIPO's træningsprogram omfatter kurser i anvendelse af onlineværktøjer og -databaser, herunder IP Enforcement Portal, samt kurser specifikt rettet mod juridiske medarbejdere, som nøglebrugere kan deltage i. To medlemmer i hver nøglebrugerteam får første prioritet.

Artikel 5

Nøglebrugeren får tilbudt vejledning fra EUIPO for at kunne drage bedst mulig nytte af værktøjer, databaser og elektroniske kommunikationsmidler samt støtte til at forbedre antallet af automatisk håndterede ansøgninger. På håndhævelsesområdet vil der blive tilbudt vejledning for at sikre effektiv brug af de håndhævelsesrelaterede værktøjer og af elektroniske anmodninger om toldmyndighedernes indgriben.

Denne støtte vil under ingen omstændigheder omfatte indholdet/udfaldet af sagerne og/eller ansøgningerne.

Artikel 6

EUIPO forbeholder sig ret til at ændre disse vilkår og betingelser og at suspendere eller ændre implementeringen af støttetjenesterne i tilfælde af pludselig mangel på ressourcer eller af andre begrundede årsager, der er i EUIPO's interesse.

Artikel 7

Nøglebrugeren forpligter sig til ikke at anvende sin deltagelse i EUIPO's nøglebrugerprogram til at reklamere for eller fremme sin erhvervsmæssige virksomhed blandt nuværende eller mulige kommende kunder på en sådan måde, at det kan opfattes, som om den pågældende har privilegeret adgang til støttetjenester, EUIPO-værktøjer eller behandling af ansøgninger ved EUIPO.

Artikel 8

Deltagelsen i EUIPO's nøglebrugerprogram er i første omgang af et års varighed og fornyes stiltiende med yderligere perioder a et år, medmindre EUIPO konstaterer, at brugeren ikke længere opfylder betingelserne for at deltage, og meddeler brugeren dette. I tilfælde af en sådan meddelelse afsluttes brugerens deltagelse i EUIPO's nøglebrugerprogram inden for den tidsfrist, der angives i meddelelsen.

Artikel 9

Personoplysninger behandles af EUIPO til det formål, der er omfattet af artikel 3 i disse betingelser og vilkår. Personoplysninger behandles af EUIPO i overensstemmelse med Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 45/2001 af 18. december 2000 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger i fællesskabsinstitutionerne og -organerne og om fri udveksling af sådanne oplysninger.